

葛飾区立図書館の利用に関するアンケート結果について

## 令和3年度報告書

令和4年4月

葛飾区立図書館

## 目次

### I アンケートの概要

1	アンケートの目的	1
2	実施場所	1
3	実施期間	1
4	実施方法	1
5	アンケート回収状況	1
6	アンケート結果を見る上での注意事項	2

### II アンケート結果の詳細

#### 問1 お客様ご自身についてお伺いします

(1)	年代	3
(2)	職業	3
(3)	お住まい	4
(4)	来館頻度	4
(5)	主な利用日	5
(6)	主な利用時間	5
(7)	利用登録	6
(8)	主な利用館	6
(7)	主な利用目的	7

#### 問2 葛飾区立図書館のサービスについてお伺いします

集計表【全体】	7
グラフ【全体】	8
電子書籍の満足度	9
レファレンス対応	9
オンライン利用者登録	10
中央図書館メインカウンターの対応	10
亀有図書館予約棚の満足度	11
【クロス集計】年代×電子書籍の満足度	11

自由意見集計表	12
自由意見（一部抜粋）	13

## I アンケートの概要

### 1 アンケートの目的

「葛飾区立図書館の基本的な考え方【取組方針】」（平成 26 年 12 月）に掲げた目標の着実な推進に向け、アンケートを実施することで取組状況や成果を明らかにするもの。

※「葛飾区立図書館の基本的な考え方【取組方針】」第 5 章参照。

### 2 実施場所

- (1) 葛飾区立全図書館
- (2) 図書館ホームページ（インターネット上でのアンケート実施）

### 3 実施期間

令和 3 年 10 月 29 日（金）から 11 月 18 日（木）

### 4 実施方法

- (1) 紙でのアンケート（来館者）

来館者用のアンケート用紙を各館に置き、利用者に配布する。

- (2) インターネットでのアンケート（来館者、非来館者）

図書館ホームページ上にアンケート収集サイトへのリンクを配置する。

また、葛飾区公式ホームページには図書館ホームページへのリンクを配置する。

※個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、図書館利用者 ID）等は収集しない。

### 5 アンケートの回収状況

中央図書館	96 件
地域図書館	389 件
（立石 91 件・お花茶屋 22 件・上小松 39 件・亀有 18 件・水元 18 件・鎌倉 201 件）	
地区図書館	117 件
（四つ木 17 件・西水元 2 件・青戸 8 件・奥戸 53 件・こすげ 24 件・にいじゅく 13 件）	
インターネット	419 件
合計	1,021 件

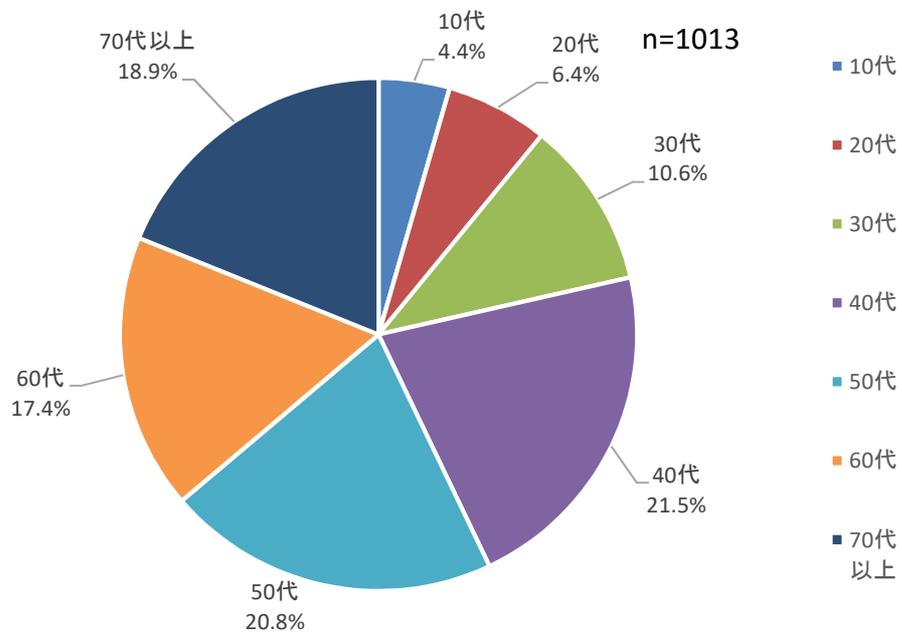
## 6 アンケート結果を見る上での注意事項

- グラフに使われている「n」は、各設問に対する回答者数である。
- 百分率（%）の計算は、小数第 2 位を四捨五入して、小数第 1 位まで表示した。したがって、単数回答（1 つだけ選ぶ問）においても、四捨五入の影響で、パーセントの合計が 100%にならない場合がある。  
また、複数回答（2 つ以上選んでよい問）においては、パーセントの合計が 100%を超える場合がある。
- 本文中、表、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。

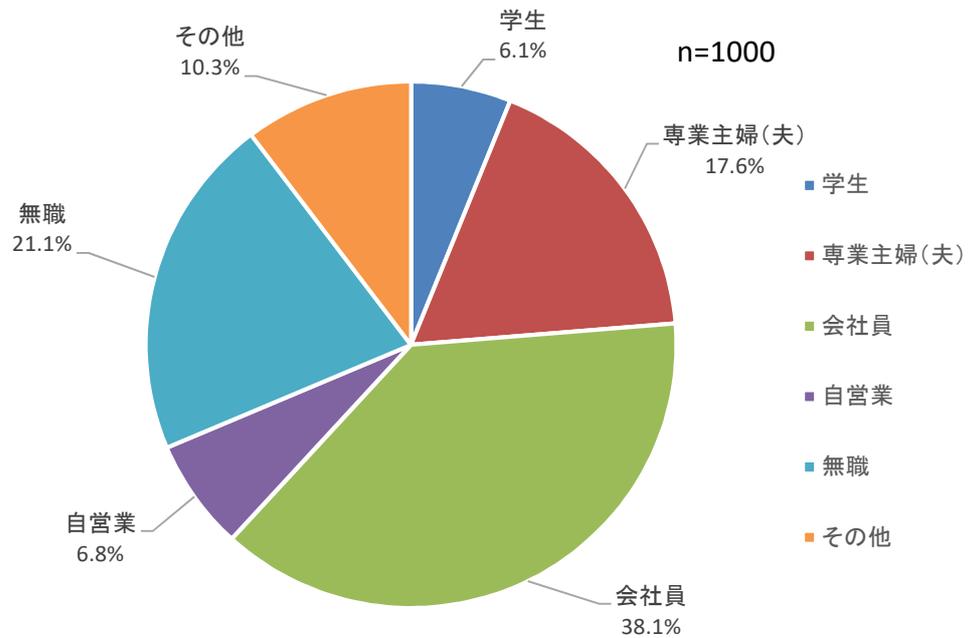
## II アンケート調査結果の詳細

問1 お客様ご自身についてお伺いします。(該当する番号を○で囲んでください)

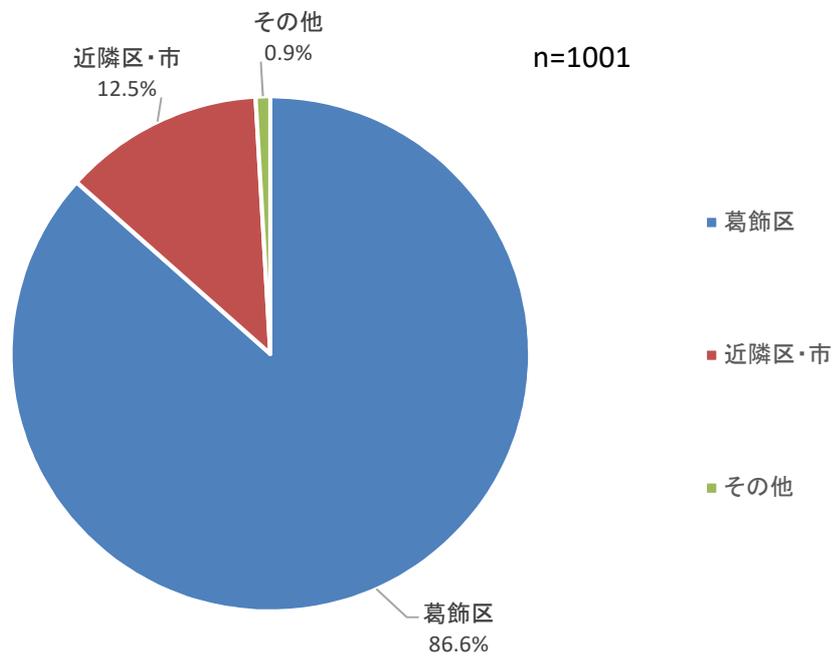
1 年代



2 職業

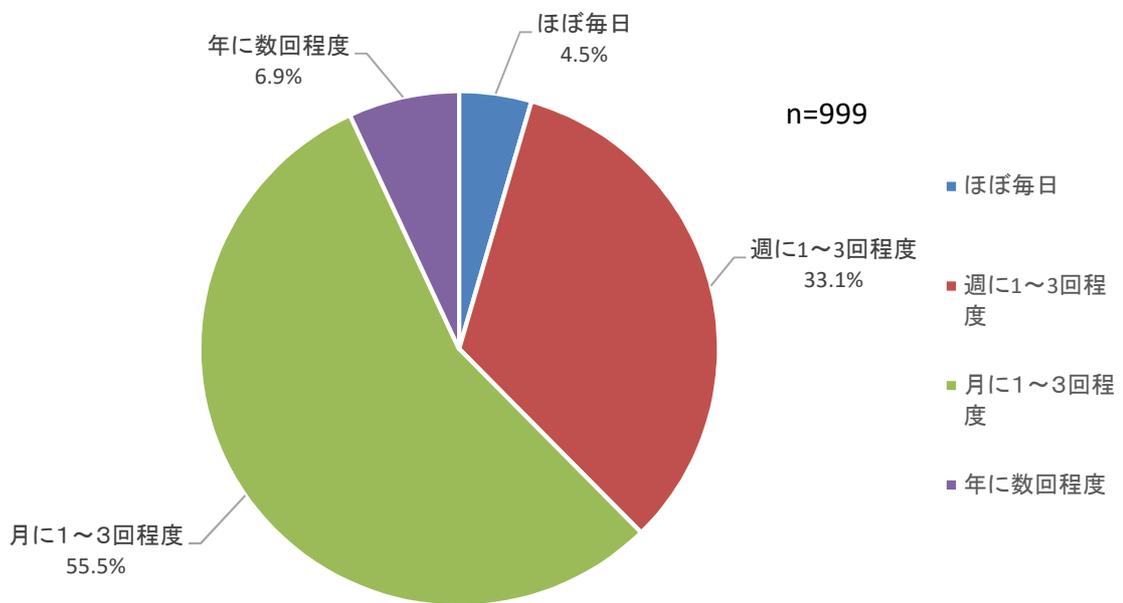


3 お住まい

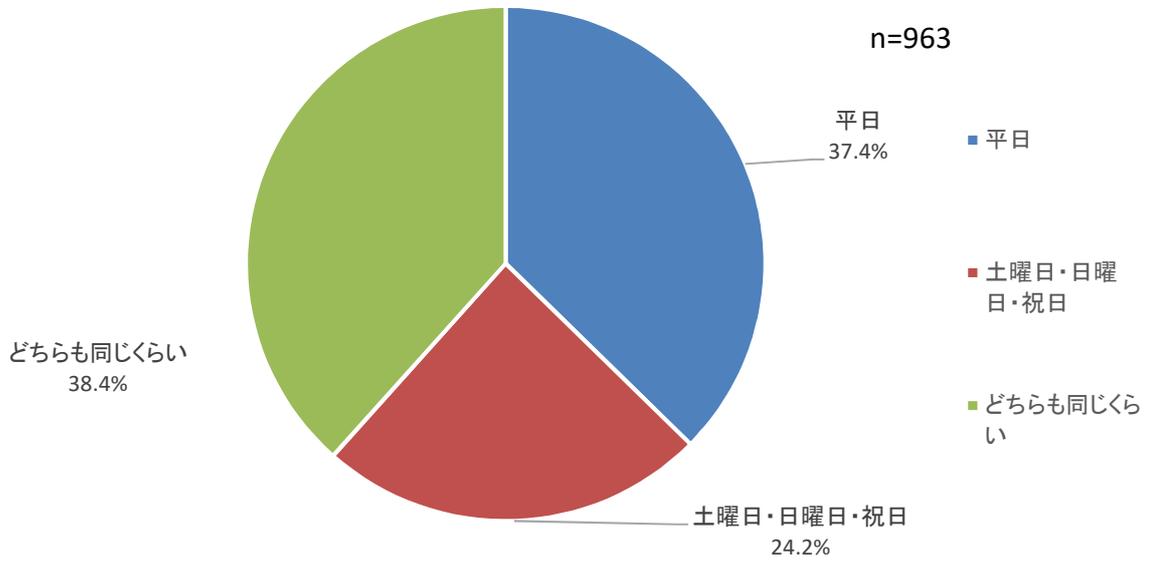


※隣接区・市（足立・江戸川・墨田・江東・松戸・市川・三郷・八潮）

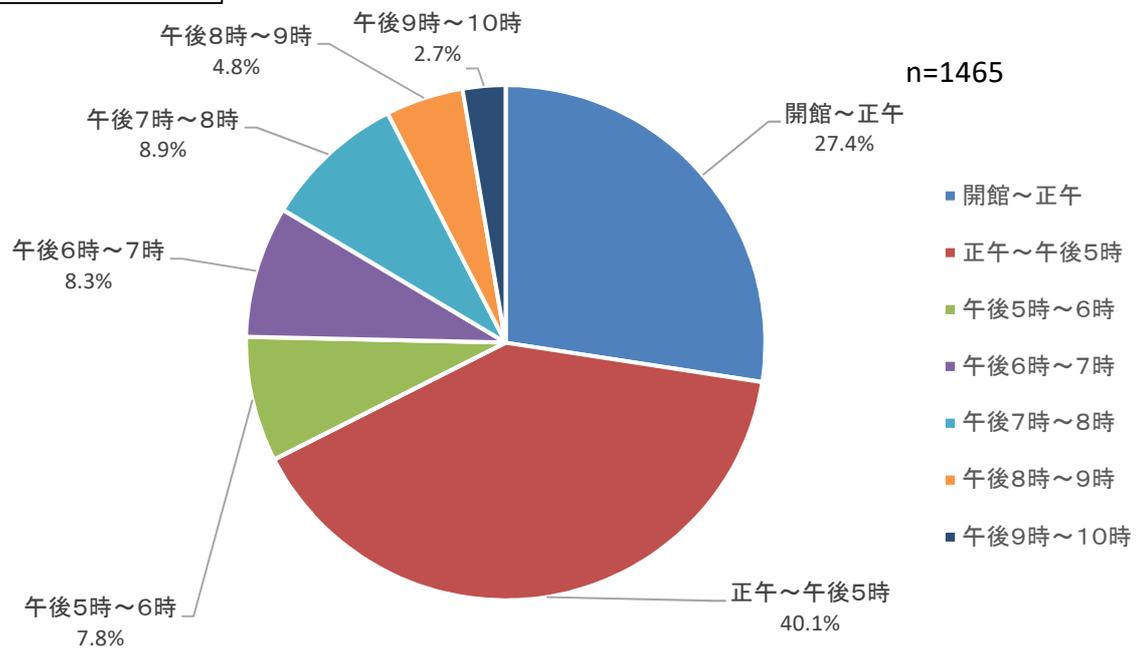
4 来館頻度



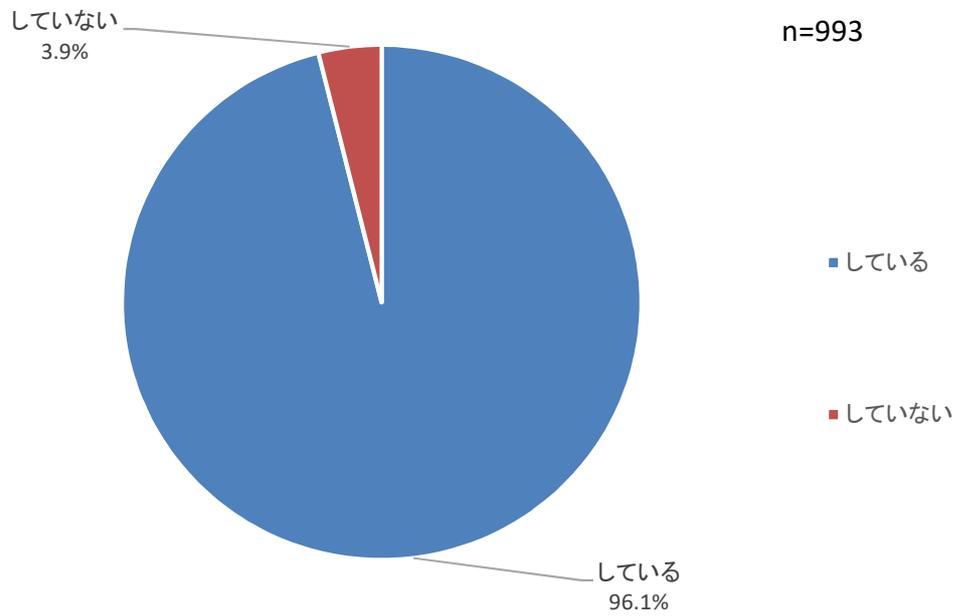
5 主な利用日



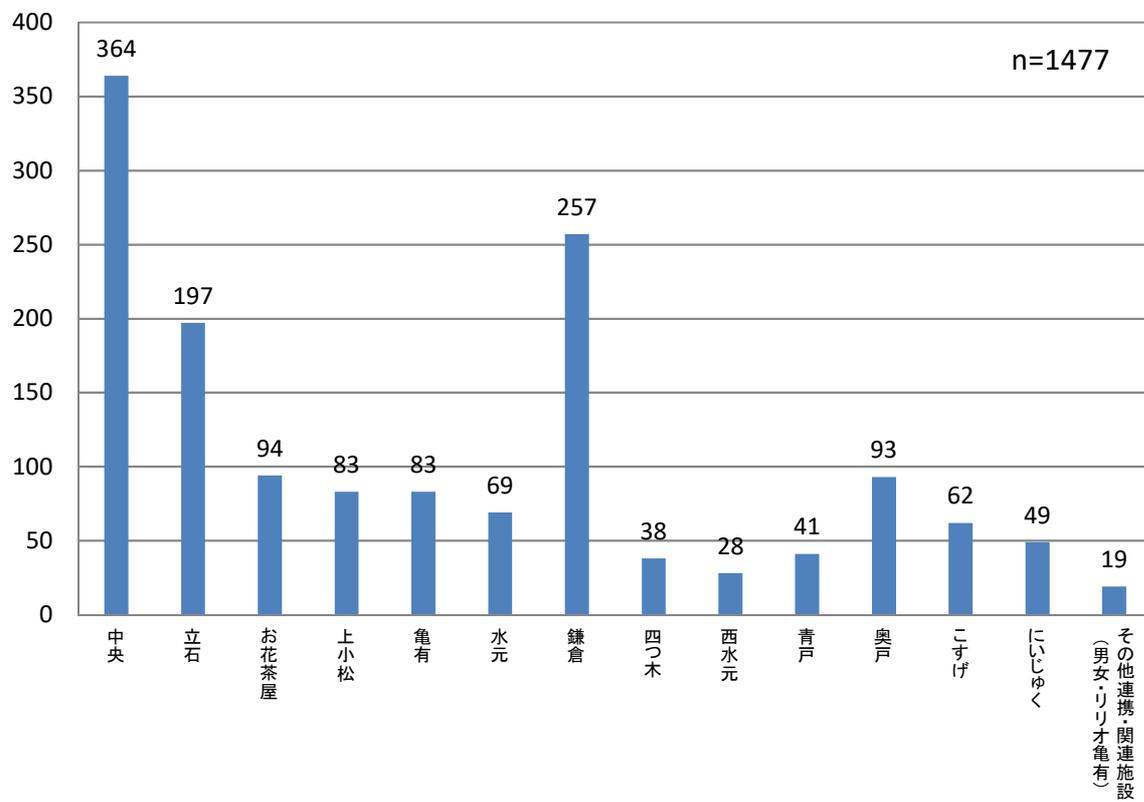
6 主な利用時間



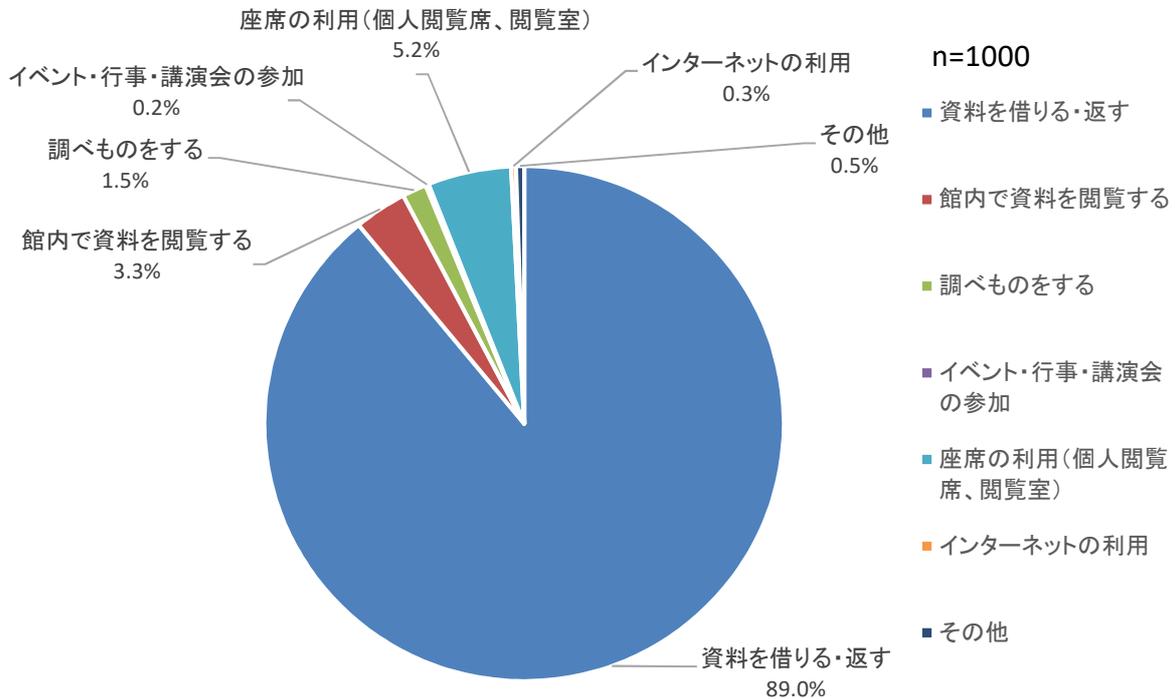
7 利用登録



8 主な利用館



## 9 主な利用目的

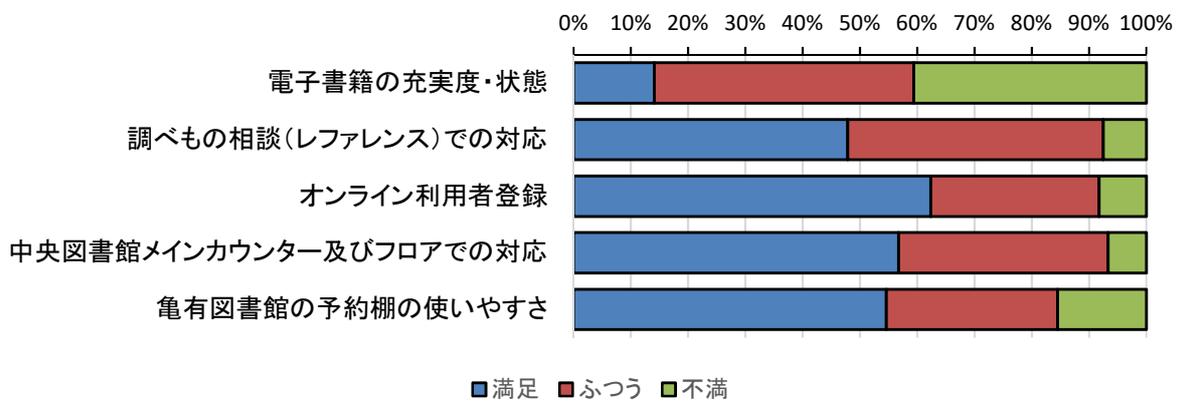
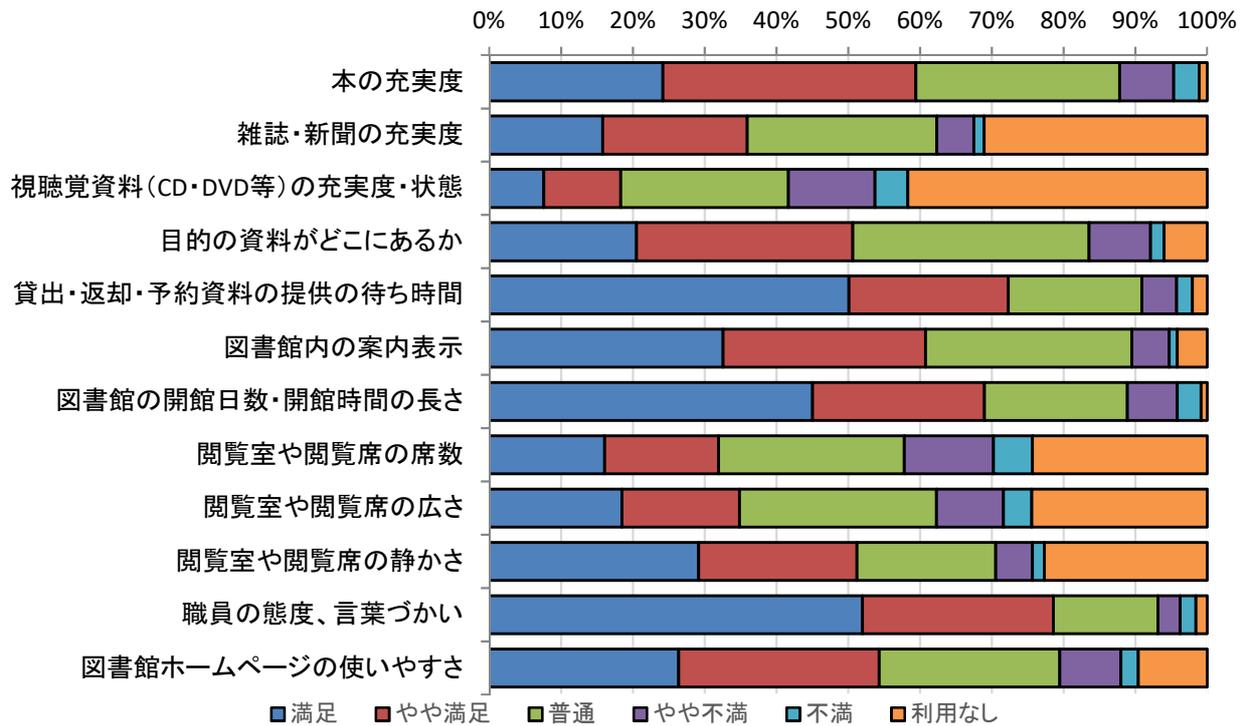


問2 葛飾区立図書館のサービスについてお伺いします。(該当する番号を○で囲んでください)

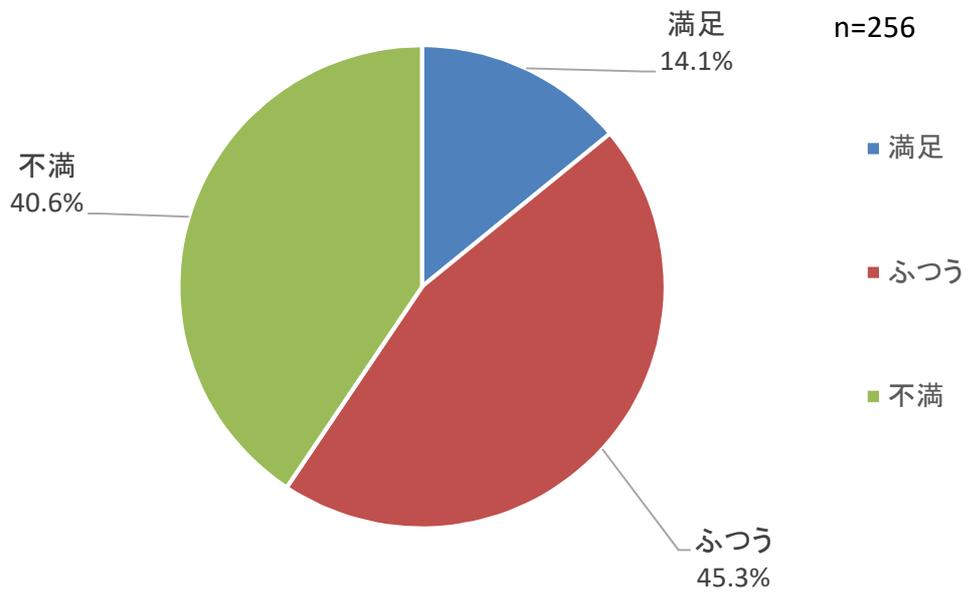
集計表【全体】※13～17はそれぞれのサービスを利用したことがある方が対象

No.	質問事項	(n=)	満足 5	4	普通 3	2	不満 1	利用なし 0
1	本の充実度はいかがですか	993	24.2%	35.2%	28.4%	7.6%	3.5%	1.1%
2	雑誌・新聞の充実度はいかがですか	982	15.8%	20.2%	26.4%	5.2%	1.4%	31.1%
3	視聴覚資料(CD・DVD等)の充実度・状態はいかがですか	962	7.6%	10.7%	23.4%	12.1%	4.6%	41.7%
4	目的の資料がどこにあるかわかりやすいですか	966	20.5%	30.1%	32.9%	8.6%	1.9%	6.0%
5	貸出・返却・予約資料の提供の際の待ち時間はいかがですか	968	50.1%	22.2%	18.6%	4.9%	2.2%	2.1%
6	図書館内の案内表示はわかりやすいですか	964	32.6%	28.2%	28.7%	5.2%	1.1%	4.1%
7	図書館の開館日数・開館時間の長さはいかがですか	964	45.0%	24.0%	19.9%	7.0%	3.3%	.8%
8	閲覧室や閲覧席について — [席数]はいかがですか	958	16.1%	15.9%	25.9%	12.4%	5.4%	24.3%
9	閲覧室や閲覧席について — [広さ]はいかがですか	958	18.5%	16.4%	27.5%	9.3%	4.0%	24.4%
10	閲覧室や閲覧席について — [静かさ]はいかがですか	957	29.2%	22.0%	19.3%	5.1%	1.7%	22.7%
11	職員の態度、言葉づかいはいかがですか	962	52.0%	26.6%	14.6%	3.1%	2.2%	1.6%
12	図書館ホームページは使いやすいですか (蔵書検索、利用者メニュー、イベント情報の充実等)	941	26.4%	27.9%	25.2%	8.5%	2.4%	9.6%
No.	質問事項	(n=)	満足 1	ふつう 2	不満 3			
13	電子書籍の充実度・状態はいかがですか。	256	14.1%	45.3%	40.6%			
14	調べもの相談(レファレンス)での対応は迅速・スムーズですか。	280	47.9%	44.6%	7.5%			
15	申請から利用者カードの受け取りまでオンライン利用者登録はスムーズに完了しましたか。	109	62.4%	29.4%	8.3%			
16	中央図書館メインカウンター(出入口付近のカウンター)及びフロアでの対応は迅速・スムーズですか。	407	56.8%	36.6%	6.6%			
17	亀有図書館の予約棚の使いやすさはいかがですか。	97	54.6%	29.9%	15.5%			

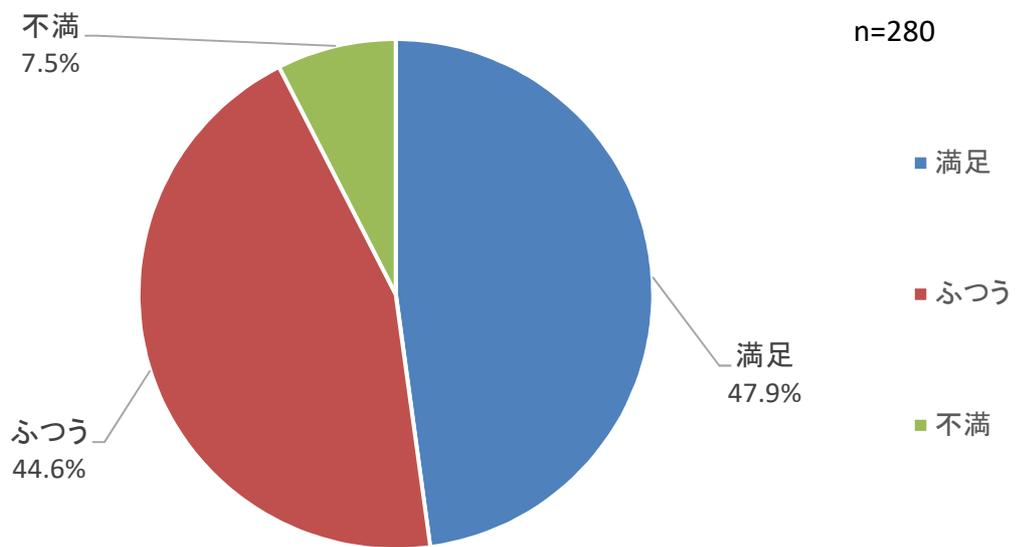
## グラフ【全体】



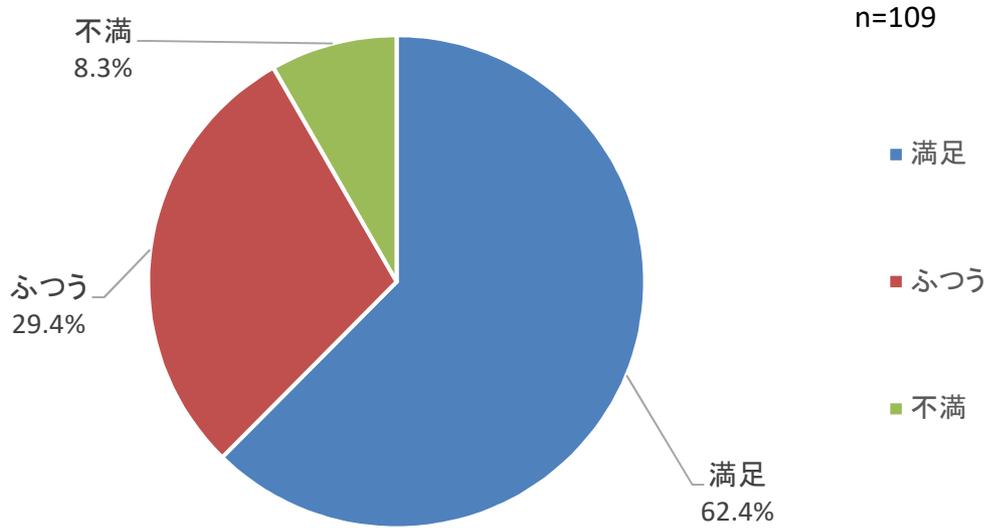
### 【電子書籍の満足度】



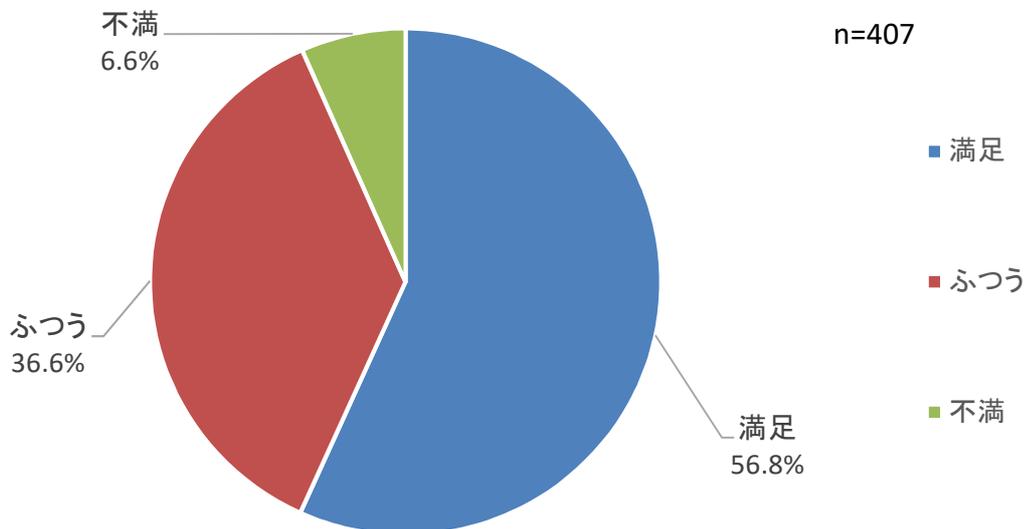
### 【レファレンス対応】



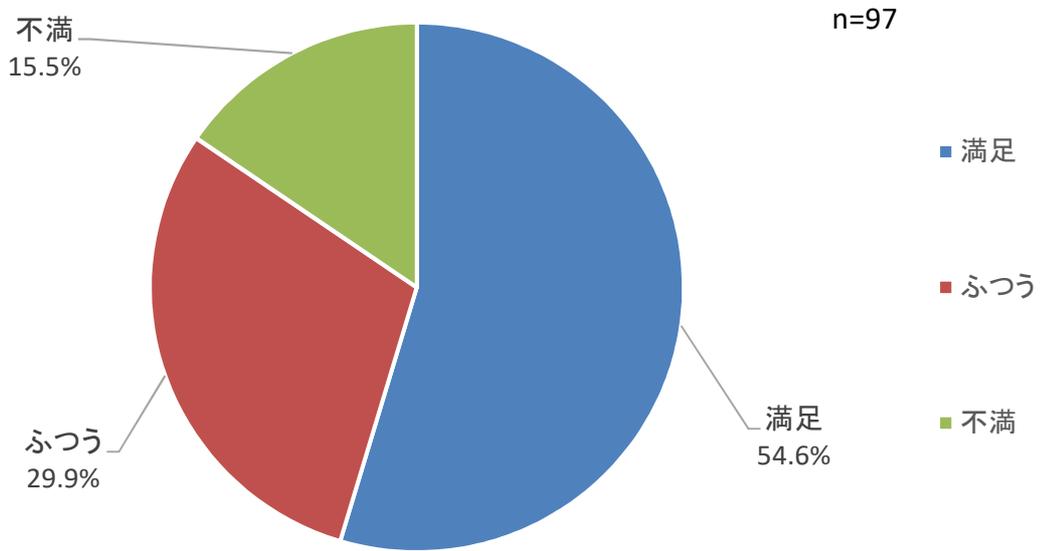
### 【オンライン利用者登録】



### 【中央図書館メインカウンターの対応】

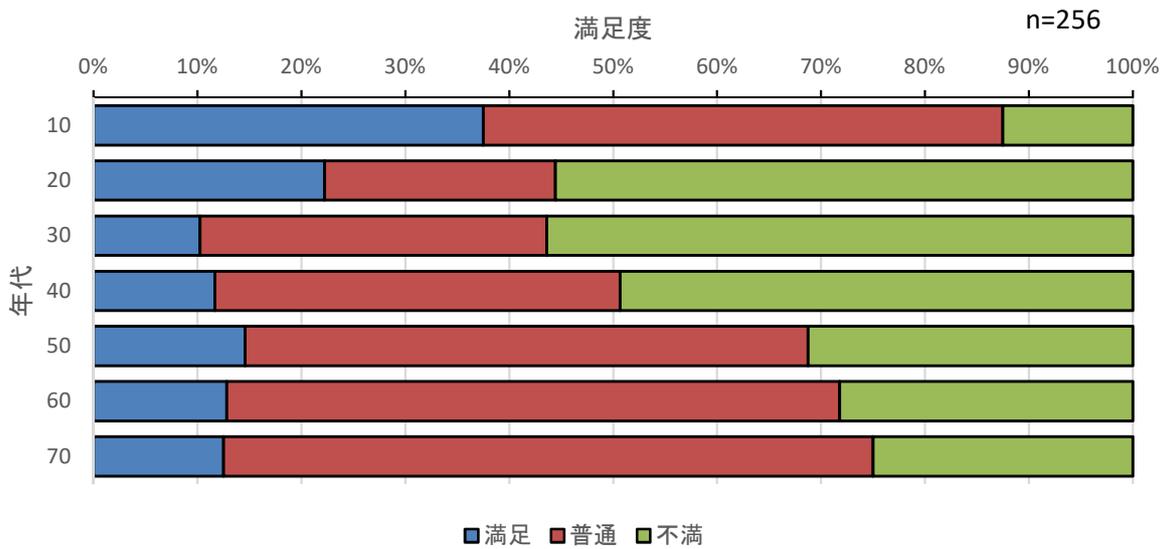


【亀有図書館予約棚の満足度】



【クロス集計】

年代×電子書籍の満足度



## 図書館利用者アンケート自由意見集計表

全体数字	572		分類表	572		
1 資料について	106	AV	種類・数を増やして	1-1	10	22
			特定の分野の希望	1-2	9	
			古い・傷ついている	1-3	1	
			その他	1-4	2	
		図書	蔵書の充実	1-5	21	70
			新刊本・人気本について	1-6	24	
			雑誌・新聞	1-7	10	
			特定の分野の希望	1-8	13	
			本が古い・汚い	1-9	2	
		その他	1-10	0		
		電位書籍	蔵書の充実	1-11	14	14
その他	その他	1-12	0	0		
2 評価する	109	満足している	2-1	79	109	
		便利	2-2	9		
		対応がよい	2-3	21		
3 サービスについて	110	開館時間・開館日について	3-1	40	110	
		利用規則について	3-2	13		
		予約した資料の提供について	3-3	14		
		図書館イベントについて	3-4	13		
		貸出・返却時	3-5	12		
		資料の未返却について	3-6	1		
		資料のリクエストについて	3-7	8		
		相互貸借資料について	3-8	2		
		資料のリサイクルについて	3-9	0		
		宅配サービスについて	3-10	0		
		その他	3-11	7		
4 施設について	133	座席(閲覧席、学習席)	4-1	19	133	
		館内環境・設備について	4-2	25		
		返却ポストの設置・利用について	4-3	10		
		換気・温度について	4-4	10		
		トイレ	4-5	10		
		床の音が響く	4-6	10		
		本の配置・案内表示について	4-7	10		
		駐輪場・駐車場について	4-8	10		
		飲食コーナーについて	4-9	10		
		図書館の新設・移転	4-10	3		
		ゴミ箱の設置	4-11	0		
		図書消毒機の設置	4-12	12		
		予約棚について	4-13	2		
		その他	4-14	2		
5 職員について	19	対応が悪い	5-1	11	19	
		職員の私語	5-2	4		
		警備員の対応	5-3	3		
		その他	5-4	1		
6 苦情	18	利用者のマナー	6-1	11	18	
		注意・対策してほしい	6-2	7		
		その他	6-3	0		
7 システム	65	検索機能の充実	7-1	11	65	
		ホームページ	7-2	18		
		読書履歴	7-3	1		
		電子書籍	7-4	5		
		リクエストの受付	7-5	3		
		貸出延長・再貸出	7-6	3		
		インターネットパソコンについて	7-7	0		
		無線LAN	7-8	1		
		個人閲覧席(中央図書館)	7-9	1		
		館内設置機器について	7-10	5		
		予約削除履歴について	7-11	2		
		Web予約について	7-12	9		
		その他	7-13	6		
8 その他	12	図書館の格差	8-1	3	12	
		オンライン登録	8-2	1		
		クリーン工房	8-3	4		
		その他	8-4	4		
9 コロナ関連	3	感染対策・苦情等	9-1	3	3	
10 本アンケートについて	3	項目等	10-1	3	3	

## 資料について

文学・落語のCDがほとんど増えていないので同じCDを何度も借りています。他の図書館にあるCDと同じものものにせず、図書館毎に違うCDを置いて下さると楽しめる数が増えると思うのですが。(取り寄せて聴けるので)
DVD・CDの充実。中央・立石で何度も申し込んでいますが、欠ソフトの再購入、及びDVD貸出件数(予約含む)を拡大してほしい。葛飾区全体でDVDの数を増やしていただけると幸いです。
CDやDVDがもう少し充実していると良い。DVDは一度に2枚借りられるようにしてほしい。
CDについては最新以外にも幅広いラインナップを揃えて欲しいです。新着でも全然借りられてないマイナーなものが出ないようにしてほしい
いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。 小生、CDをお借りすることが多いですが、新譜の入荷をもっと早く、もっと頻繁にさせていただきたいと思っております。 新譜等の入荷は年数回ということ運営されているのは承知していますが、入ったときは入荷点数が多くなかなかいろいろなCDをお借りすることができないのも残念に思っています。 両者を踏まえて、入荷点数は少なめでも最低月1回ペースで入荷していただくことを強く希望いたします。 また、一度に借りられる(予約できる)CDの点数をもっと増やしていただきたいと思います。
DVDと雑誌をもう少し充実させて欲しい。
視聴覚資料(CD)は、ベスト盤を多く置いて欲しい。
DVD、本などあまり新しいものがないような気がします。あってもあまり興味のもてるものが少ないです。リクエストするといいいのですが、どんなものをセレクトするかは図書館の方針、スタッフの感覚によるものと思いますので、それと私の感覚が合わないだけかもしれないのでムリはいえませんが。
新しいCDの入荷は年に数回ということなので、入荷したらホームページでお知らせしてほしいです。
視聴覚資料(CD)はベストアルバムを中心に揃えてほしい。
昔のCD(70年代、80年代)を増やしてほしい。
子ども向けのCD・DVDを増やして欲しい。
視聴覚資料(CD,DVD)で、所蔵のないものの要望を受け付けて欲しい(ご意見カード的なものを設置する)。
視聴覚資料(DVD)は、世界的に有名な名画を多く置いて欲しい。
音楽特にクラシック関係のCDを充実してほしい
よくCDをお借りしますが、名作や、現在では入手できない作品などが多く、たいへんありがたく思っております。個人的には、今後、クラシックやジャズの名曲集などの作品を資料としてご準備いただけたらうれしく思います。
在庫が少ない。介護施設で使えるような資料やDVDがないのが残念。
DVDの洋画や落語を増やしてください。
視聴覚資料(CD、DVD)のキズがめだつ。再生に支障のあるものは研磨して欲しい。
CDやDVDを他の館と時々入れ替えてくださるとおり多くの作品に出合えると思いますのでよろしくお願いします。
DVDの予約を、2点まで可能としてほしいです。
雑誌の充実度も高めていただけたら大変嬉しいです。
にいじゅくに子どもの本が充実して楽しい。
本が古いので最新ではなくても古くても5年前くらいの本をそろえてほしい。
大活字本をもっと増やしてほしい。
本がとにかく少ない。文庫を増やして数の拡大を図るべき。
本の数が少し少なくないかな?
単行本の字が小さい本は新しい本が出たら交換して欲しい。
蔵書を新しいものに更新してほしい。
他自治体で図書館運営を民間委託した結果、蔵書に偏りが出たり貴重な文献が処分されてしまう等の事例を見かけましたので、そのようなことにならないよう、今まで通り使用させていただけたらと思います。
蔵書関係 大学共通一次試験(国語)にも出題された文献資料は蔵書してほしい。例 古文 井関隆子の著書など。
未所蔵資料の入荷をもっと早くしてほしい。
せっかく児童館の近くにあるのに子どもが入りにくい雰囲気なのが残念。 小学生向けの蔵書が少ない。(子どもの本を中心に借りているので大人の本はわかりません) サバイバルシリーズやどっちが強い、ジュニア文庫などが無い、もしくは少ない。 絵本は同じものを何冊も購入しているようなので、上記のような本もたくさん購入してほしい。 シリーズ物なのに全巻揃っていないものがある。 葛飾区の蔵書では満足できないのでわざわざ江東区まで行って借りています。 自分の区で借りられずとも残念です。
新刊、文庫本や語学学習書籍を増やしてほしいです。インターネット予約もできますが、やはり手に取って内容を確認して借りたいです。
単に蔵書数が多いだけで無く、きちんと選書されてる。
所蔵洋書のカテゴリーを増やしていただけたら嬉しいです。
最近のライトノベル系の新作や作家さんの扱いが少ないのでもっと増やして欲しい。
予約が多い本や、予約件数に比して冊数が少ない本、文庫本及び古い本など1冊しかない本は、蔵書を増やして頂けたら有難いです。

墨田区の図書館のように英語多読ができるとすごくありがたい。一方でビジネス系の和書は読みたい本が多く、取り寄せも活用させていただきます。返却の駅前のポストの利便性も高く非常に嬉しいです。
季節物の絵本が少ない。(中央利用)
シリーズものの購入を途中で止めないでください。
中央図書館は、もっと絵本児童書を増やしてほしい。水元図書館も中央のようにはいかならないとは思いますが、もっと増えたら嬉しいです。
今後新規にそなえるCD・DVD・図書等についてのアンケートを定期的実施していただけたらと思います。
新しい本の予約、マンガを読むことができ、(大人になってから図書館をあまり利用していなかったが)葛飾区へ越してきて図書館を利用することが日常になりました。
人気のある本を各館に置いて欲しい。
予約待ち50人以上の本はもう少し冊数を増やして欲しい。(発売1年以上経過しているため、新刊で人気なのではなく元々人気と思われる)
新刊を早く入れてください。順番が70とかで待ちくたびれます。
江戸川区内の図書館と比べて新刊書が少ない。
鎌倉図書館には、新しい本(直近出版された本)が多くはないため、拡充をお願いしたい。特にビジネス書(ファイナンス、投資など)を増やしてほしい。
新刊や話題の本を充実していただけると嬉しいです。人気の本が一年以上待ち…というのが残念です。
更に新書の充実をお願いしたい。
時代小説が好きです。汚れた本は交換してほしい。もう少し新しい本があるといい。
人気のある図書は複数増やして欲しい。順番待ちが長すぎる。
人気作品が、中々巻数ごとにスムーズに借りれないのはしょうがないのでしょうか…(予約数が多すぎて予約してから借りれるまでが長い)
新書版の新刊書が採用されない点が非常に不満。なぜ取り上げないのか説明も理由もルールも、ホームページ上のどこにも記載されていない
予約件数が多い資料の所蔵数を増やしてほしい
仕方ないかもしれませんが、人気小説の待ち時間が長い
複数カードでリクエストしてる人がいると思われま。新刊は争奪戦なのに不公平なので、リクエストは本人カードのみ可にして頂けないでしょうか。日本文学の新刊を我先に何冊も借りて、毎回延滞している人がいます。皆の迷惑なので、常習者は延滞即連絡する等、延滞を防ぐ働きかけをお願いします新刊は初めに1冊だけではなく、最初から複数冊蔵書してほしい(新刊は混むのに少しずつ増やすとなかなか回ってこないです)新刊の文庫の蔵書が遅いので、扱いを単行本同様にしてほしい
発行直後や人気のある本が、借りるまでに時間がかかるのは仕方ないと思うが、4・5か月もかかり、忘れたころになって漸く借りられるのは少々辛いです。
新刊本の予約が1年以上となっているのをなんとかして欲しい。例えば、予約が多い期間は、貸出期間を1週間にする等工夫の余地があるのではないのでしょうか？
新しい本が少ないです。特にIT関連や就活関連は時の本でないという意味がありません。逆に時代遅れの役に立たない本が多過ぎます。きちんと目利きをして、実務に役立つ、使える本をタイムリーに提供して頂きたい。
新刊などが入ってくるのが遅いような気がする
人気の書籍だと予約してから一年たっても借りられない。その場合、一冊は図書館においておき、閲覧できるようにしてほしい。(以前、中央図書館職員に話したら、そのようになっていると説明を受けた)
予約が所定数以上の場合、貸出期間を短くするなどの対応策を考えて欲しい。
新刊雑誌や人気作の本など、借りたい人が多い時、冊数を増やして頂けると良いなあ、と思います。
新規に入った本を予約して順位1位だった場合の受け取りまでの日数が長い。図書館内での諸事情と思うが、ネットの予約状況で毎日確認していると、新規購入本が蔵書となってから貸し出されるまでに時間がかかりすぎているように見える。
新着図書の一覧とか、リクエストベストテン一覧とかあればわかりやすいと思います リクエスト一覧からは投票で選ぶのも良いのでは？
新刊を速やかに入れて欲しい。
雑誌の点数を増やす・新聞の品ぞろえを豊富に(少なくともブロック紙の購入と主要な専門紙。化学工業日報、日本農学新聞、電機新聞)など
雑誌のなかで、ほぼ学術雑誌といえるものについて、保存の期間をもっと長くしても良いと思う。無責任なマスコミやネットに対抗する大事な手段のはず。
立石図書館、雑誌「サライ」がいつのまにか置かれなくなって残念。シニア男性向けというだけでなく内容も良いと思うのに。旅館・ホテル・リゾートの図書館で見かけます。ファンが多いと思います。
雑誌の別冊が出ていたら閲覧できるように並べてほしい。廃刊になった雑誌の代わりに選んで変更して、新しい雑誌を増やして欲しい。同じ雑誌を並べないで欲しい(本館)。雑誌の付録無しを選んで種類を増やして欲しい。
雑誌を多くしてください。
こすげ地区図書館の雑誌数を増やしていただけると嬉しいです。
雑誌がとにかく分かりにくい。赤十字産院の下の図書館のように最新刊と過去の巻をセットにしてほしい。雑誌もジャンル別になっていないためものすごく分かりにくい。探しにくいためすべて予約して棚を見に行かない=新しい本に巡り会えないことが残念。

雑誌の貸出開始日は次号が発刊されてからだが、季刊の場合は3ヶ月も後になり「美しいキモノ」のような季節感が重要なテーマのものは意味がない。例外として一ヶ月後にしてほしい。
館内の雑誌閲覧コーナーは利用しにくい。アイウエオ順に棚が分けられていますが、ジャンル別にしてほしい。たとえばスポーツ、料理、ファッション、政治経済、週刊誌、健康、生活など。もっとおおまかでもいいのですが、その人によって読む雑誌のジャンルはだいたい決まっていますので、本を探すのに移動しなきゃいけないのは、面倒です。
雑誌を充実させてほしいです。
学校では教えてくれないシリーズを入れて欲しい。(小学校低学年の意見)
中央図書館、291の区分地図を増やしてほしい。
ぜったいぜつめいゲームをもう少しおいてください。
水元図書館にSPIの本がないのでいつも予約しています。水元図書館にも置いてもらえると嬉しいです。
マンガの種類を増やしてほしい。
国内旅行、ハンディな写真集(若い作家たちの)の充実。
マンガ本を多くして欲しい。
ソーイング・手芸の本が少ない。新しいものが入らない。
外国(韓国)のエッセイ・小説の原書を増やして欲しいです。
出版年度に関係なく購入可能にして欲しいです。web系の本がどれも古かったりするので、情報が仕入れ難いです。また、試験対策の書籍も入れて欲しいです。
洋書、特に英語の本の種類を増やして欲しいと思います。
数学の書籍のさらなる充実を期待しています。
ビジネス書を増やしてほしい
どれだけ丁寧に点検しても本の汚れや破れを見落とすことがあると思う。しかし図書館や職員によって貸出・返却の丁寧な対応や、点検するしないに差があるよりは統一したほうが良いと思う。何年か前に取り組まれていた「また来たい図書館」を今一度目指していただきたい。
古い書籍の一部がとても臭い。部屋中が臭くなり読んでいると気分が悪くなり読めずに返却することがある。手垢で汚れている本が多い。
始まったばかりでしょうがないとは思いますが、電子書籍をもっと充実して欲しい。
電子書籍だからすぐに借りられて読める種類が多いと思っていたけど違った。
待望の電子書籍貸出しサービスが9月から始まり、今後の充実に大いに期待しています。
オンライン電子書籍が充実して貰えると助かります。
電子書籍をもっと増やしてほしい。漫画とか最新の雑誌とか。
電子図書館、たくさん利用しています。とても便利でありがたいです。新しい本でなくていいので、もっと蔵書が増えるとても嬉しいです。また、電子なので1人ではなく3人、5人と同じ本を借りれるようになると何十人と待っている予約も少しは解消するのかなと思いました。50人待ちの本など、1人2週間借りれたら、自分に回ってくるのは2年後とかになってしまうので…
電子書籍の拡充をもっと進めてください
電子書籍は少なすぎで、冊数制限はいいが予約待ちをなくして欲しい。電子書籍の意味が薄れる。
雑誌の実証実験は面白い。ぜひ導入してほしい。電子書籍も種類が増えるとうれしい。
借り出しと返却のみなので不便に思うことはほぼありません。今後は電子書籍も利用したいと思っていますので、だんだんに充実させていただければうれしいです。
電子書籍の貸し出しの種類をもっと増やしてほしいです。現状貸し出し待ちの資料が多すぎる。
電子図書の充実、葛飾区天文の博物館研究成果のデジタル化を推進してほしい。
契約等の問題があるのは理解しているが、電子書籍の数が少ないので、もっと増やしてほしい。
小説系の電子書籍を充実させてほしい。
<b>評価する</b>
いつもありがとうございます!
満足しています。
家族で大変快適に利用させていただいています。ありがとうございます。
本当にお世話になって感謝しかありません。体調不良で歩けなくなるまではおじゃまさせていただきます。職員の方、もっと気楽に労働を。
図書館が好きなため、様々な市区町村の図書館を利用していますが、葛飾区の図書館の本の充実度は素晴らしいと思います。いつも心地よく利用させていただきありがとうございます。
いつも親切に対応していただきありがとうございます。これからも大いに利用させていただきます。
自動貸出機が複数台あり待ち時間がないので有難い。コロナ対策で一人で借り、返却処理ができて安心。
いつもありがとうございます。また利用します。
立石図書館閲覧室を久々に閲覧しました。コロナの緊急事態宣言で図書館の利用できる場所がどれくらい分けられているか気になっていましたが不自由なく利用でき安心しました。色々大変なことあると思いますが、スタッフの皆さまこれからも頑張ってください。また利用させていただきます。
いつもありがとう。立石図書館明るくて大好きです。

いつもありがとうございます。居心地の良い空間を提供していただいています。職員の方の日々の努力があってこそと思います。
中央図書館の本の充実・開館時間はすごく良い。ただし、やむを得ないことではあるが、近隣ではない為電車利用となるのが残念。
いつもとても気持ち良く利用させてもらっています。ありがとうございます！
静かでゆったりした時間を過ごせてありがたい。感謝しています。たまに知人と会った時、談話室とか自販機とかあれば、これは贅沢。
図書館入館票を入れるとお礼を言われる。入館すると挨拶される。とても丁寧で気持ち良く図書館で(遊べる)楽しめます。継続してくだされば幸いです。閲覧席や閲覧室、葛飾区は静かです。
葛飾区は全ての図書館が静かで不労者の休憩や睡眠には使用されていなくて快適です。
マンガやビジネス書が多いのがありがたいです。
以前は自分の調べものや小説を借りに来ていました。出産してから再度利用するようになり、いつも絵本を借りています。家でたくさん購入するのは難しいので、色々な種類の絵本を借りることができ、子どもたちも嬉しそうです。
対応穏やかで老婆としては満足！
コロナで巣ごもり生活のため、本をよく借りようになりました。ネットで予約ができて、入荷なども簡単にわかるので便利です。返却BOXも便利です。
近くに図書館があって非常にありがたいです。これからどうぞよろしくお願いいたします。
館内の清掃がゆきとどいている。トイレがいつもピカピカでスタッフの方がいつも熱心に清掃・除菌。・司書の方々が気持ちよく対応してくださる。(一度も嫌な思いをしたことがない)
満足しています。
いつもたくさんの手を貸して頂いています。ありがとうございます。
大活字本が増えた事は大変ありがたいことです。高齢者にとっては紙の本で大活字が何より嬉しいのです。
いつもいろいろな本をお借りできて大変満足しています。
図書館があり大変ありがたい。
いつもありがとうございます。リサイクル図書も活用しております。
特にありません。現状のままで良いと思います。
現状で満足。
いつも図書館を利用させていただいてありがとうございます。
おススメの本をよく利用しています。そこで良い本がありました。7・8月の戦争関連の「パンプキン！模擬原爆の夏」や、「『中国残留婦人』を知っていますか？」の本を紹介してあり、読むことができて大変良かったです。ありがとうございます。
いつも丁寧な対応ありがとうございます。
満足しています。
いつもありがとうございます。
気持ち良く利用させていただいています。いつもありがとうございます。
最近のCDがあり、本の待ち人数が少なく充実度の高さにひかれました。
きれいな図書館を利用でき、ありがとうございます。
望んでいる分野の書籍がたいがい用意されているのでかなり満足度が高いです。ありがとうございます。
スタンプラリーのアイデアは素晴らしいです。これからも地域に優しい施設であってください。
子どもが小さいのでCD中心ですが、少しずつ読み聞かせができると思います。紙しばいがあるので気軽に借りられて助かります。
毎回楽しく利用させていただいています。これからも沢山利用したいのでよろしくお願いします。
本の検索をして、いつも多数借りています。蔵書が多くて大変ありがたいです。
葛飾は他の区に比べて図書館の質が良いので(特に選書とか)今後も期待できるよう頑張ってください。
コロナ禍の中、サービスを提供して下さり、ありがとうございます。感謝しております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
ものすごく利用させてもらって生活に欠かせない施設なので基本的には満足していただいています。
いつも快適に使わせていただいております。ありがとうございます。
書店では見つからない本も図書館のホームページから検索で探すことができ、読み切らない本については延長したり、まだ市販されていればインターネットで購入して読んでいます。また、検索では関連する本が表示されていて読書をするうえで参考になります。
頑張ってると思います。これからも宜しくお願いします。
いつも良くしていただいています。家の近くに出来て嬉しいです
大変使いやすく助かっています。
季節に合わせた一階の本紹介コーナーなど、真摯に取り組まれてるんだなと感じられて、図書館が大好きになりました。特にお正月の福本コーナーが好きです。これからも期待しています。
他県から引っ越してきて資料の種類多さはとても嬉しいです。
葛飾区にない本を取り寄せていただきありがとうございました。リクエストが多ければ葛飾区でも購入していただきたく思いました。
蔵書も多く、予約していつも使用しています。これからも素敵な本を増やしてってください。
宅配サービスを受けています。読書をあきらめることなく続けていけるサービスに感謝しています。

いつも、図書館を快適に使わせていただいています。スタッフの方々の対応は素晴らしいと思っています。コロナで自宅で過ごすことが多い時期は、たくさん読書して、本に救われることがたくさんありましたし、勉強の楽しさも思い出しました。子供も、すっかり本好きになりました。図書館には感謝でいっぱいです。
多様な漫画や新刊資料があつてとても嬉しいです
概ね満足しています。特に不自由は感じていません。
こすげ図書館を利用しています。閲覧机がかなり少なかったので、開放室の利用が平日に出来るようになったことがうれしいです。
このコロナの最中、図書館および職員の方々は色々本当に頑張って来られたと感じており、感謝しながら日々利用させていただいております。いつもありがとうございます。
開館時間が長くて、年末年始も開いているので、非常にありがたい。施設がきれい。
子ども向けの本が、表紙が見えるよう置いてあるのがいい。子どもの食いつきが違う！
新刊の書籍が充実していて、とても満足しています。このような施設運営に税金が使用されていることに区民としてとても感謝しております。
いつも図書館を利用させていただいているものです。私にとって図書館は、知識や娯楽の宝庫です。一生図書館に通い続けたいと思います。
私は大人になるまで本を読むことがすごく苦手でした。そうした人に向けて何かできることはないでしょうか。
いつも本当にありがとうございます。あと住所は宝町2丁目です。
図書館の数が多く、本が充実している。
今後も読書を楽しみ、充実した人生を送りたいと思いますのでよろしく！
中央図書館を利用しています。とても利用しやすく感じます。開館時間、開館日、貸出・返却のオートメ化など利用者のことを考えていると思います。HPのデザインも気に入っています。明るく、ほのぼの感があり、わかりやすいです。
政治経済・宗教・哲学・小説等々、読みたい書籍は、館外サービスもあり、大体ゲット出来るので、感謝しております。
開館時間が22:00までというのは、よその図書館ではみられないことだと思うので、平日の仕事帰りによく利用させていただいております。とてもありがたいことだと思っています。
よく利用させていただいております。本当にありがとうございます。
概ね満足しています。緊急事態宣言下でも貸出サービスがあつたのでとても良かったです。
素晴らしい図書館だと思います
私は不登校なので、学校がある時間帯お母さんと妹と3人で図書館に行くことが多いです。司書さんたちは、私が学校に行っていないことで何か文句を言う訳じゃなく、温かくしてくれます。どんな本が入ったのか。何が好きなのか。色々と話せるし、居場所があつて私はとても嬉しいです。
駅前の図書館は大人も沢山いるので入りづらいけど、水元と西水元の司書さんたちは本当に優しいです。
これからも沢山色々な本を読んでみたいです。私は小さな文字が見にくいので、大きな文字の本がとても見やすく読むのが好きです。
水元の司書さんは、私のためにどんな文字の大きさなら大丈夫なのか、聞いて探してくれたりします。だから、とても嬉しいです。
今年の夏は100冊チャレンジもクリアしました。とてもたのしかったです。何が入ってるかわからない。はてなブックもだいすきです。きれいな切り絵のしおりも宝物です。
普段は取置き？をお願いしており、用意していただいてから、取りに伺うパターンが多いのですが、いつも本当に助かっています。緊急事態宣言中は、20時でしまってしまうので、なかなか時間に間に合わなくて困っていましたが(私の仕事の都合ですし、皆さんは何も悪くないのですが)、仕事帰りに伺えるのは本当に有り難いです。いつもありがとうございます。
他区と比べてサービスが充実していて、大変満足です。
最近は何に数回しか利用していませんが、いつもきれいで使いやすい図書館の運営をしていただきありがとうございます。青砥駅前にある返却ボックスも助かっています。
いつも活用させていただいています。ありがとうございます
子どもの絵本を借りるため利用しています。まだ幼くふいに本を傷つけてしまい、図書館は早かっただろうかと反省しながら謝罪をした際、直せる場所だから大丈夫ですよと優しい言葉をかけていただきました。おかげさまでまもなく3歳になる息子は本が本当に大好きです。たくさん本に出逢わせて頂きありがとうございます。
中央図書館を利用させていただいていますが、開館時間が長く平日の仕事帰りに利用でき大変便利です。いつもきれいな本をたくさん読めて嬉しいです。
年末年始の開館は便利で職員の方に感謝です。
便利に利用しています。ありがとう。
祝日開館、便利になりました。
ネット予約が大変便利で利用しています。(予約の状況がよくわかって便利)
感染防止対策などとても気を使っておられる様子が伺えます。いつもありがとうございます。電子図書館も始まり、とても便利になりました。電子図書の蔵書がだんだん増えてゆくことを期待します。
ネットで予約した資料が入館後にさっと受け取れて便利です。
技術系の資料が少ないですが、読み物や料理といった調べ物というよりぱっと目についたものを借りるには良いと思っています。(足りないのではなく、図書館を使い分けているので重宝しています。)
ネット予約であれば、葛飾区内で取り寄せができるので、久しぶりに読みたかった本の名前を思い出して、ネットで申し込みして、近所で受け取れるのはありがたいと思っています。
図書館ウェブサイトから貸出履歴をcsvファイルでダウンロードできる機能はとても便利。
亀有図書館に設置された予約棚および簡易自動返却機が非常に便利。
クレマーほい利用者にも根気よく対応されていて大変だなと思いますがこれからも頑張って下さい。
職員の方々の親切な対応に感謝しております。

新宿、中央図書館をよく利用しています。スタッフの皆さんがとても親切で、気持ち良く利用しています。ありがとうございます。
いつも利用させていただいています。わからないことがあった時に丁寧に対応していただきありがとうございました。
職員の多くの方は非常に丁寧です。
職員の皆さまはとても丁寧で気持ち良く利用させて頂いています。
いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
こすげ図書館はスタッフのみなさんが親切で気持ちが良い。
季節などでおすめの本が紹介されていて、新しい本との出会いがあって楽しかったです。職員の方の態度も丁寧で返却の本の数が少ない時は一声かけてくれて、延長してもらったりして助かりました。ありがとうございました！
奥戸は小さな図書館ですが、家から近く、対応も良いので、ネットで取り寄せていただき、気持ちよく使わせていただいています。
コロナ禍で資料の予約を中心とした図書館利用は本当に助かりました。職員の皆様の日々の業務の大変さを思うと、区民として適切な利用を心がけたいと思います。図書館は地域になくてはならない大切なものです。自治体には、図書館にもっと予算を充てて頂きたいと思います。そういった区議会議員の声が挙がることを願います。
新型コロナの新規陽性者数が多い時でも閉館せずご対応下さり本当にありがとうございます。ありがたいです。これからも利用させて頂きます。
いつもお世話になっております。 こすげ図書館を利用しておりますが、対応も快く、また金曜日は夜遅くまで開館しており助かっています。 コロナ禍で大変かと思いますが、これからもどうぞよろしく願います。
いつも丁寧に対応して頂き、利用しやすい図書館ナンバーワンだと思っています。
図書館の方も親切です。
中央図書館の対応は素晴らしいです。今後も期待しています。
職員の方は、みんな親切です。
職員さんの対応が良く、いつも気持ち良く利用出来る。
私は本が大好きでいつも学校の図書室休み時間に行ったり、近くの図書館にお母さんと一緒に行きます。 聴覚過敏なので、中央図書館のように本当は沢山本が置いてある図書館も好きですが、人が多くてガヤガヤしてるから、水元と西水元によく行きます。ここはとても素敵な図書館です。 私が好きな動物と話せるリリアーネが沢山置いてあるし、静かでゆっくりできるので、これからも利用したいです。
学校の図書室にはあるのに図書館には置いてない本も沢山あるので、水元に置いてほしいときはどうしたらいいですか？ はてなブックは楽しいです。 コロナが流行ってから入り口で紙に自分の名前を書けけれど、テーブルが低すぎて書きづらいです。
いつも親切でちゃんと気持ち良い挨拶をしてもらって気持ちがいいです！ ありがとうございます。
小学校低学年の子どもとよく利用します。いつも親切に接して下さり、感謝しています。 子供は沢山本を読む方で、気になる本は読み尽くして、次に何を読んだらいいか困っていた時。児童室の職員の方が、おすめの本と一緒に探して紹介して下さり、助かりました。
夏休みの宿題向けの企画で、点字の本と点字器や紙類をセットで貸し出していたのが、とても良かったです。子どもが本で読んだ知識をもとに、実際に点字器を使って点字を打って文章を書いてみたりして、理解が深まりました。それがきっかけで、身の回りや公共の物にある点字やバリアフリーのための工夫などに、自分で気がつく事が増えました。素晴らしい体験の機会をありがとうございました。
<b>サービスについて</b>
年末年始の開館がありがたい
中央以外の所は休みが多すぎると思う。
子どもだけの入館時間を6時40分までにしてほしい。(小学校低学年の意見)
小さい図書館、金曜日以外閉館時間が早すぎてほとんど利用できない。意味がない。他区市等みたいに20(21)時くらいの開館希望。17時閉館は・・・
たとえコロナ第6波が来ても、平日も22時まで、日曜20時までの通常開館を。また正月も元旦からこれまで通り開館してほしい。
開館時間が長すぎると思います。午後6時まででいい。
夜10時までやらなくても良いのでは。夜8時、9時でいいと思います。
開館時間、日にちもほぼ利用できるので大満足。他区立図書館も立石、中央と同じ時間だと地域の方はすぐ近くで利用できるのもそのようになると思う。
休館日をできるだけ一定にして欲しい。祝日も月曜もお休みでもいいから。
毎週月曜日休みは少々残念。大変でしょうがもう少し少なくできないか。江戸川区は月1回だけの休みです。
以前中央図書館の近くに住んでおり、中央図書館を利用することが多かったため奥戸図書館の開館日数、時間が少なく感じます。
開館時間が10時からだと助かります。
にいじゅく図書館の閉館時間を18:00に延長して頂けると助かります。
開館時間の延長(前倒し&後倒し)を要望します。
おおむね満足していますが、日曜祝日の閉館時間が早い。閉館時間を18時から19時まで延長してほしい。職員の労働条件もあるので、延長する代わりに休館日を増やしても良い。
亀有図書館は土曜日に閉まるのが早い。
児童室も貸し出しだけでもいいので、閉館時間くらいまで空けて欲しいです。仕事終わりに行きたい時がよくあります。

月曜日の休館は廃止で検討してほしい。職員が館内整理などの作業をしているのなら休館も致し方ないが職員の休暇だけのために休館するのであれば交代で休めばいい話ではないか。
青戸地区図書館の土日の終了時間を、遅くして欲しい。
奥戸図書館の開館日を増やして欲しいです。
だいぶコロナも落ち着いてきたことで、開館時間を延長していただけたら嬉しいです。
上小松図書館について、日祝の閉館時間を20:00にしてほしい。
22時まで開館する必要があるのか？経費の無駄だと思う
小菅図書館を利用しています。金曜日の時間延長がとてもありがたいので、継続していただけるとありがたいです。
20時まで空いているのでよい。日曜日もそのようにしてほしい。整理期間の閉館は長すぎ。民間の本屋ではあんなに長く休まない。閉館せずにできる工夫はないか。民間委託して成功している他県の成功事例などを取り入れてほしい。
平日長く開館していて有難いので、日曜も22時まで開館してほしい (知らずに20時以降に着いたら閉まっておき非常に困った)
年末年始もせめて20時まで開館してほしい
夜間10時までやらなくてもよいのでは？経費がかかりますよね。
皆様大変かと思ひ、心苦しいのですが、こすげ図書館が金曜以外も8時までやってくだと大変助かります。ご検討いただけますと嬉しいです。
青戸出張所には洋書がないので残念です。また平日の開館時間がすごく短いので、社会人には土日しか貸し出しに行けないのが残念です。
児童室は5時で閉鎖されますが、大人は利用できるようお願いできたらと思います。
中央図書館の午後10時閉館は遅すぎる。緊急事態宣言が解除になったとはいえ、コロナが無くなったわけではない。また、遅い時間帯に多くの利用があるとは思えない。午後8時ないし9時の閉館で十分だと思われる。
週1でも良いので、中央図書館以外も夜遅くまで開いて欲しいです。
西水元は閉館時間が早い。
こすげ図書館の平日夜間開放日を金曜日の他にもう1日増やして欲しいです
地区図書館、せめて夏場だけでも6時ぐらいまではやっていただきたいです
開館時間を長くして下さい。コンビニ並に。地域のボランティアの協力を頼りにして朝7時から夜10時までを。地域が明るくなる施策でもある。
奥戸地区図書館も平日20時まで開いて欲しい。金曜日だけではだめ。
にいじゅくの閉館時間が早い
休日の閉館時間が早すぎる。平日と同じにしてほしい。
もう少し開館時間を長くしてください
以前、何かの番組で銀行の通帳のようなものがもらえるのを観ました。借りた本の書名や日付が印字されるシステムだったと思います。もしそういうものがあつたら楽しいし、大人でも嬉しいと思いました。
トートバッグを再度販売して欲しい。
閉館時間近くなると新聞を片付けはじめるが、片付けるのは閉館後にすべきだと思います。
書架がぎゅうぎゅう詰めで、本を取り出したら元どおりに入れるのが大変な場合が多いです。
抄録がある場合とない場合があり、わかりにくい
抄録内容が充実されている場合と、充実されていない場合がある
葛飾区立図書館カードを所有しての東京理科大学が利用できない。 東京理科大学は「コロナ対策のため」と称して図書館の利用から貸し出しまで完全に停止している。 せめて葛飾区立図書館に取り寄せることはできないでしょうか
「本を入れる用の袋を持っていなかった～」ということがときどきあるので、 有料で袋を販売しているとうれしい。(その場しのぎの薄い安いやつから、分厚い丈夫そうな図書館グッズ的なものまで…あると買います)
中央図書館、ビジネスPC利用につき、緊急事態宣言解除の現状況でも1日の利用は原則一人一回のみにしてほしい。
利用登録は限定するべきではない。
視力が悪い父が楽しみにしています。予約が現在20冊までですが、順番が回ってこない予約していても半年など掛かることもあるので30冊に増やしてください。
いちどに借りられるDVDの数を増やしてほしい。
貸出期間の延長を最大1か月にできませんか。江戸川区はそうなっています。
足の不自由な母に頼まれて借りに行っても母のカードが使えないのが不自由 本人限定と言われるが歩行に障害を持った人に対する配慮が足りないと思う
図書の予約件数上限を20冊から30冊にしてほしい。
CDの貸し出し限度を5枚にして欲しい。
貸出冊数の上限を無くして欲しい。
予約できる本のかずを増やしてほしいです
ネットで予約できる本の上限冊数を増やしてほしい。現在上限は20冊だが、人気のある本を予約した場合には半年以上待つ場合もあり、シリーズものの予約なども考えると20冊では足りない。せめて30冊にしてほしい。

<p>予約可能件数を増やして頂けたら大変嬉しいのと、メールでの問い合わせフォームかアドレスを設けて頂けたら幸いです。(電話できないこともあるので。)最後に、素晴らしい図書館なので、近隣に限定せず門戸を広げてはいかげでしょうか。範囲外地域に住む知人も利用したいそうです。 以上、ご検討の程、よろしくお願いします。</p>
<p>資料への書き込み、破損した際の対処法(セロテープで貼らない等)等、最低限のルールをわかりやすく、すべての利用者に伝わるようなアクションが欲しい。けっこう知らないことが多いので。</p>
<p>予約資料の待ち時間が長いような気がします。(人気書籍の場合はやむを得ないのか?蔵書数を増やすことはできないのでしょうか)</p>
<p>中央図書館で予約後の本を受け取る順番が分かりずらいです。立石は分かりやすいです。</p>
<p>予約した本を渡していただくときに表紙を下にさせていただくと大変ありがたいです。(多くの職員の方はそうしてくださっていますが、一部そうではない方がいます。)</p>
<p>いつもありがとうございます。予約した本が一度に何冊も届いて読み切れないことがあります。一度とばしなどの制度があると嬉しいです。</p>
<p>予約の本が手元にくるのがなかなか遅いのがある。図書館に置いてある本が借りたいと思うが古いが多い。</p>
<p>自動貸出機、予約棚を小さい規模の図書館にも設置して欲しいです。本の表紙や題名を職員の方に見られたくない思いがあり、少し面倒ですが遠くの大きな図書館に通っています。</p>
<p>コロナ禍でもあるが、閲覧席が少ないのが不満。スペースを広げてほしい。</p>
<p>新規資料で何十件もの予約数があるといつ頃予約に預かれるのか不明な点も不満です。</p>
<p>予約の本・CDなど、配送中のものが指定館に到着して貸し出し可能になる予定日・時刻がHP上から分かったらより便利だと思うのですが、是非よろしくお願いします。</p>
<p>予約がされていないにも関わらず、確保及び到着までの時間がかかりすぎ</p>
<p>亀有図書館をよく、利用させていただいています。 予約図書(子供の為に児童書も借りることもあります)の引き取りの際、子供(小学生)が手伝ってくれます。子供でも手が届くよう、児童書は下段に、と、工夫していただけるとありがたいです。</p>
<p>予約数1(次に借りる順番)なのに1ヶ月以上待たされることがある。対策をお願いしたい。</p>
<p>予約したCD合計2件が2週連続で提供不能となり、図書館カウンターでの予約キャンセルをしていただいたが、このような場合は提供不能となった時点で予約画面での表示かメール等で連絡していただくなどで告知していただいたうえで、本人がネット等から予約取り消しできるようにご検討いただきたいと思います。</p>
<p>オンラインで予約した時に回送中のまま多分土日数日止まっていました。曜日による配送またはデータ更新の遅延があるのでしょうか?館としては特定日以外は運営しているのもったいないですね。</p>
<p>キャプテン翼40周年の展示をありがとうございました!!</p>
<p>区民が参加できるイベントをたくさんやってほしい。</p>
<p>立石図書館の立て替えの後、青木玉さんの講演会がありとても印象深かったです。幸田さん、青木玉さん親子のファンです。講演会希望。</p>
<p>大人向けのイベントの企画(古い洋画・邦画の上映会など)・子どもと親とが参加できる企画(古い名作の紙芝居の実演など)</p>
<p>イベントや、読み聞かせ(0~3歳児、幼児向け)を平日は仕事のため来れないので、子どもが参加できるものを土日をお願いしたい。</p>
<p>立石図書館に行った時、今月の特集みたいなものがあった。その時は時間がなかったので月末(28日くらい)に見に行ったらもう翌月のものに代わっていてがっかりした。</p>
<p>土曜日PM,日曜日AM,PMの絵本の読み聞かせを増やしてほしい。</p>
<p>職員の方、一般の方のおすすめ図書等の掲示があるともっと活気づくと思います。</p>
<p>コロナの影響だとは思いますがいつも楽しみにしている講演会などがなくて残念だと思う一方、色んな展示やオンライン活用など様々な取り組みをされていて、コロナ対策で大変な中での工夫に感謝しています。</p>
<p>1階ロビーで、本が紹介されていると、思いがけない本と出会えるので嬉しいです。</p>
<p>また図書館内にお勧め図書などがせっかくあるので、もう少し積極的にアピールしてもよいかと思いました。総合的に利用しやすく満足しています。</p>
<p>ビジネスの図書館セミナーはよい取組です。アーカイブ動画を見られるようにしたらよい。</p>
<p>図書館ならではのイベントをいろいろと企画して欲しい(読み聞かせ、映画の上映、ブックフェア等)。</p>
<p>亀有図書館の返却方法が、一冊ずつ入れるのが少し大変です。後ろに人がいると気を遣います。以前のように1回で全て返却出来たらとても楽でありがたいです。</p>
<p>亀有図書館の自動貸出機が子どもの部屋になくて困る。後ろに人が並んでしまうので、申し訳ない。</p>
<p>亀有では幼児に自分で返却させている親がいる。それを待っているのに時間がかかる。幼児用を設置すべき。返却で待つ。自動貸出機でも待つ。増やして欲しい。</p>
<p>端末近くに荷物置きがあればいいと思います。貸し出しを受けた後本を数冊入れたカバンを肩に掛けて端末操作をしなければならぬので…。</p>
<p>本を返す時に自動でチェックできる機械が導入されたが、カゴに落ちる時に本が傷みそうで心配です。</p>
<p>資料を返却したのに、返却処理がただしくおこなえておらず、データ上借りたままの状態であったことが数回あったので、気をつけて欲しい。</p>

リリオサービスカウンターはやっていないときでも、返却はできるようにしてほしい。リリオサービスカウンターは返却のみの場合は、7階まで上がらなくてもよいようにしてほしい。インターネット予約のサイトは相変わらず使いにくい。予約するまでの手順が多すぎる。予約資料受け取りの棚は、同じ予約者のものであれば、まとめて置くようにしてほしい。亀有図書館の返却の場所は複数用意してほしい。たまに結構待たされる。
返却ミスが多い。
返却ミスが多い(返却していないことになっている)
返却期限が印字された紙を毎回渡す必要はないと思う。ほしい人だけ、紙をとるシステムにしてほしい。ウェブを使う人はネットで返却期限を確認するので。
カウンターにスタッフがいるときはわざわざ機械で貸出するように勧めるのではなく、いままでどおり人が手続きしてほしい。
カウンターで返却の際は、本を確認するための待ち時間があつたので、新しくできた流し入れるタイプの返却口がスムーズで助かります。
きちんと返却期限内に返却しない人には、ペナルティをつけるなど(例:当日の貸出不可、3回続いたら1カ月貸出不可など)
マンガのリクエストができるのとより嬉しいです。いつもありがとうございます。
未所蔵資料のCD、DVDの要望を出せるサービス(要望カード的な)があると、自分の希望を伝えられるので良いと思います。
江戸川区在住です。予約が新刊だと受け付けられないのでガッカリです。
図書館に無い本のリクエストは紙ではなくインターネットでできるようにしてほしい。受付にいかなくても、リクエスト本を受け取れるポストがあると良い。
新たな図書購入の希望はどこに出せば良いのか告知してほしい。
所蔵のない資料のオンラインでのリクエストについて、購入希望依頼と他館からのILL希望を別にしていただけたらありがたいです。
感染症もあるので書籍のリクエストがオンラインでもできると嬉しいな。
所蔵のないCDの要望が出せるようなサービスが欲しい
他所から借りてくる本が多いように感じます。すごく悲しいです。区庁舎の建て替えより大事だと思います。
足立区等の近隣区民も葛飾区外からの図書取寄せサービスが利用できると有難いです。
<b>施設について</b>
机を長時間占有して不在になっていることが多い。利用時間をチェックしてほしい。
4階の学習室は中央図書館と同様に時間ごとに予約できるようにしてほしい。
立石図書館、私用パソコン利用席を空きがあればずっと使えるようにしてください。
座席を増やすか時間制限を設けてほしい。
立石図書館、私用パソコン利用席を空きがあればずっと使えるようにしてください。月1回の休館日以外、毎日利用できるので大変助かっています。
夏休みなどの長期休みは席同士の間を空けているため閲覧席が満席になっていることが多い。+1時間で席を譲るルールに従っていない人が多いです。話したりするわけではないので席をつめて座りたいと思うことがあります。空調はちょうどよく快適です。
四つ木地区図書館の自習室や閲覧場所を設けて欲しい。
調べものをする机と椅子をもう少し増やしてほしいです。・図書館での活動ではないですが、自前の本を一冊持っていくと一冊持ち帰れるという話を聞きました。よい取り組みと思います。
持ち込みパソコンコーナーが奥戸図書館にもあると嬉しいです。
図書館時間が長くゆっくりできます。受験生などの学習が一般の席を占領している場合があるので完全に分離して下さい。
補足:問2の8「席数」についての回答値「4」は新型コロナ対応前の使用制限がないとした場合の回答となります。(回答日2021/10/29現在の運用="使用制限あり下"での回答は、やや不満「2」ということとなります)
受験勉強や資格勉強のためにいる人が資料を閲覧するための席をふさいでいるのは困る。様々な事情で図書館でしか勉強ができない人もいるので、葛飾区として区民の学習環境を整えてほしい。
大人用の閲覧室とYAの閲覧室がもっと広くなるといいなと思います。
亀有図書館はこすげよりは広いのだから、小学生が勉強できるように机を使いやすく並べてほしい。
コロナ対策なのか、台形の机を横に並べているので子どもが使ったらすき間に落としそうなので改善してほしい。
自習室があれば嬉しいです。
閲覧室がいっぱいに入れない時が多い
閲覧席を増やして欲しい。また、ティーンズのコーナーを広げて欲しい。
コロナが落ち着いてきたので、子どもが利用するスペースを元に戻して欲しい
お花茶屋の3Fのパソコンデスクをもっと増やして欲しい、場所も余っているので。
パソコン席の場所取りだけで不在にしている人が多い。
パソコン席に消しゴムのカスがよく残っているので、パソコンは使っていないのではないかなと思う。
駅の近くに図書館を新設してほしい。
移動図書館があると尚良い。
新庁舎建設が検討されているが、ぜひともその中に大きな図書館を設置してほしい、且つ超近代的で明るく大勢の区民が利用できるようなものになるようアイデアを募っていただき、実行してほしい。
中央にある本の除菌装置を他の所にも設置してほしい。
コロナ時にマスク・手洗いは常識だが、図書館という形態において、本の閲覧や借入時にはどうしても人の息やつばがかかる可能性あり。コロナ以前より申し込んでいるが、未だ中央図書館設置の紫外線消毒器が未設置である。早急に設置することが図書館としてのコロナ対策ではなかろうか。
図書(資料)の滅菌器が中央にしかないので他の所も設置してほしい。

<p>亀有にある本の消毒の機械を鎌倉にも置いてほしい。</p> <p>コロナ渦の中、工夫して開館していただき、感謝しています。中央図書館には本の除菌BOXがあるのは知っていますが、知人によると本のページ1枚1枚をも除菌する機械があると聞きました。気持ち良く本に触れて読むことができるように葛飾区の各図書館でも導入してもらえると嬉しいです。宜しくお願い致します。</p> <p>よく利用させていただいております。特に不満というほどではないのですが、貸出のPCはたくさんあるのに殺菌のBOXが1つなので何人も並ぶことがあるのもう一つあると嬉しいなと思ったりします。</p> <p>中央図書館の図書消毒器をもう1台増やしてほしい。</p> <p>文庫本の汚れが多い。貸出時の滅菌器を本の中も出来るのがあるので替えてほしいです。</p> <p>全ての図書館に中央図書館にある、除菌ボックスを導入してほしい</p> <p>中央図書館にあるような除菌装置を全図書館に設置してほしい。</p> <p>本の除菌機を設置している図書館が増えるといいなと思います。</p> <p>紫外線で除菌できる機械の台数を増やしてほしいです。コロナ前も、あれをやると本の匂いが軽減されたし、コロナの今もあれをやると気持ち的に安心です。</p> <p>水元では予約棚があるといい。</p> <p>中央図書館にあるような予約棚を近くの図書館にも設置してほしい。</p> <p>入館時のカード記入は、カード読み取り等で出来るようにしてほしい。もちろん記入方法はそのままです。</p> <p>生涯学習の複合的な大きな図書館がほしいと思います。</p> <p>特に立石図書館、階段の昇り降り、どちら側通行かに統一してほしい。(例えば原則どちらも左側で昇り降りする等。決定したら各階分かる所を書いてお知らせする)何回か立石図書館でのぼりの人、くだりのひとりで口論しているのを見ているため。障害のある方や年配の方々。手すりが必要な方々に配慮してご検討いただきたいです。</p> <p>奥の方に子どもを入れて走らせないこと。</p> <p>館内を美しくしていることに感心している。</p> <p>一番困っているのは青戸から遠すぎる図書館ばかり。青戸は小さくて落ち着けなくてマイナス。もう少し工夫して3階、4階に閲覧室のような落ち着ける部屋を作って下さい。</p> <p>暖房をもう少し強くしてほしいです。いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。</p> <p>中央図書館、入り口の自動音声が続り返しでうるさい。</p> <p>児童室に貸出し機がない。子どもがかわいそうです。</p> <p>亀有図書館は貸出機と返却機が1台ずつしかないのはなぜですか？中央図書館にはたくさんあります。増やしてください。混みあっています。</p> <p>パソコン使用席の充実(広さ)をお願いします。</p> <p>亀有図書館の雑誌、新聞閲覧コーナーをもっと広く明るく清潔な雰囲気にしてほしいです。また、新しくなった椅子の配置はもっと間隔をあけてほしい。</p> <p>換気を充分に行なっていると思いますか？また、室温が高く眠くなりますので低めの適正温度がよろしいかと思いますがいかがでしょうか。</p> <p>水元図書館について。窓際にある二席の机は書架で死角になっており、飲み物を飲みながら読んでいる利用者をよく見かける。閲覧室や閲覧席の加齢臭が臭くて酷い為、利用できない。換気が充分でないのではと思う</p> <p>亀有図書館は全体的に暗い。並んでいる本は古いものが多く、同じ本を何冊も並べているので本がないんだなあと感じてしまう。特に古い本は何冊も並べないようにしてほしい。</p> <p>引っ越してきて葛飾区の図書館を使うようになった。</p> <p>葛飾区=古い本ばかりの暗い図書館と思っていたが、こすげ地区図書館へ行ったら明るくてきれいな本が多かったの差に驚いた。</p> <p>少し狭かったが、また行きたいと思える図書館だった。</p> <p>全集の棚のエリアが暗くて背ラベルが読みにくい。照明を改善するとともに、ラベルも貼り直した方がよいのでは。</p> <p>コロナ禍でも開館していて、とても便利だった。利用している図書館が使いづらくなった。建物の構造上仕方ないかもしれないが、カウンターに行きにくい。スタッフに聞きづらい。</p> <p>立石図書館にも中央図書館にあるようなPC・Wi-Fiを利用できる閲覧席や軽食をとれる場所がほしいです</p> <p>中央図書館の個人閲覧席ですが、冬は寒くて一時間も座ってられません。即時、窓ガラスに防寒対策をしてほしいです。ブラインドだけでは冷気は防げません。</p> <p>家に近い新宿図書館を利用しています。病院併設で仕方がないかもしれませんが、狭く蔵書も少なく、混雑すると換気も心配で、開業を待ち遠しく思っていたので、期待外れの残念な思いが強いです。</p> <p>水元図書館は、少し狭い様な気がしますが、このコロナの影響を考えると仕方ないのかなあ、と思います。ので、今は、予約受け取りや、子供の絵本を水元図書館に、閲覧等したい時は、中央図書館を利用させてもらってます。かなりあちこちあるので、とても助かります。</p> <p>立石図書館ですが、棚と蛍光灯の位置がずれており暗いところがある。</p> <p>一番下の段は見えにくい、工夫をお願いしたい。</p> <p>冷暖房もう少しきいてるとたすかります</p> <p>勉強が出来なくなったので不便です。</p> <p>葛飾区と図書館は楽しくありません。自分の好きな場所で本を読むことができ、子供コーナーも子供達が楽しそうに本を選んで、お母さんに読んでもらって。葛飾区の図書館は、声を出すのが悪という雰囲気、子供コーナーでも静かすぎて読んであげるのが恥ずかしいです。子供が声を出すと、警備員がきます。どの世代も、楽しんで本を読める居心地のいい図書館にして欲しい。</p>
---

水元図書館を主に、ときどき中央図書館も利用します。子どもと一緒に、児童室に行くのですが、外国の絵本のコーナーが靴を脱いであがらないとみられないので、簡単に目や手に触れられる場所にあつたら嬉しいなと思います。
返却ボックス、CD・DVDも返却できるようにしてほしい。館内返却だけだと、急な出張等返却できない。
CD・DVDを返却ボックスで返せるようにしてほしい。返しなくても返せない時がある。
館外の返却ブックポストが開館時間中も利用可能になったのは、とても便利でありがたいです。ぜひ継続していただきたいです。
駅の反対側にも返却ポストが欲しい。
WebサイトのUIが向上したらいいなと思います。
CDやDVD資料もポスト返却できれば借りて見たいのになと思っています。
高砂駅の返却ポスト設置活用しています。
亀有図書館で予約図書を自分で探して受け取れる仕組みはとても良いと感じています。しかしリリオ館では休館日に返却ボックスが閉まっていて無駄足になったこともあり、またコロナ禍でエレベーターという密室で7階まで上がらないと返却できないのが不満です。一階に休館日でも返せる返却ボックスを設置してもらえないのでしょうか？
どこの図書館からも遠いので借りるには少し不便ですが、駅前の返却ポストがとても有り難いです。
本の返却ポストをもう少し増やして欲しい。新小岩駅なら、東北広場は使わないので、駅自体において欲しい。
また駅前にある返却BOXも便利ですがCDなど一部が返却できないことが若干不便です。
開館日時は、不満ありません。駅とかにブックポストがあると便利だなあ、と。電車で通勤の時に、たとえ中央図書館でも面倒に思ってしまう。
構造上難しいだろうが、リリオの返却ボックスを中央図書館のように1階にも設置してほしい。
各駅に返却ボックスを設置願いたい。
亀有駅付近に返却ポストがほしいです
リリオを利用していますが、閉館日や朝早くや夜遅くに返却できないので不便な時があります
図書館以外の返却ポストを駅などにも増やしてほしい。
ヴィナンス金町の1Fの返却ポストは便利でときどき利用させて頂いてますが、中は一体どういう仕組みになっているのかいつも不思議です。朝一であそこに入ると、10時ごろにはもう返却扱いで反映されている。中に運搬エレベーターがあるのでしょうか。それとも職員さんが時間ごとに集めて来ているのですか。いつかHPとかでその仕組みを明かされるのを期待しています。
金町駅前に返却ポストがほしいです。普段北口を利用しているのですが、中央図書館の返却ポストは不便に感じています。
金町駅の改札口あたりに返却ボックスがあると便利です。自宅が東金町なので、返却のためだけに南口へ行くのが面倒です。そのため返却が遅くなりがちです。改札口あたりに返却ボックスがあれば、読んだらすぐに返せます。
中央図書館の館内が暑すぎると思います。空調の温度を低めに設定してください。本棚に本が多すぎて余裕がない。
近所のお花茶屋図書館がトイレなど古く老朽化しているので、改善を。
トイレの音が学習室まで聞こえ、色々と不安。トイレの個室が狭すぎる。
洋式トイレが少ない。トイレに男性が入ってきそうで不安で落ち着かない。
ハイヒールの女性は入れないこと。
中央図書館の床を足音が響かないものにしてほしいです。
仕事帰りだとパンプスなので、足音が響かないよう気をつけて歩いてますがやっぱり気になってしまいます。
以前、妊娠後期に中央図書館へ妊娠・出産に関する本を探しに行きました。それらの本が、本棚の下の段にあり、大きなお腹を無理にかがんで本を探さねばいかず、とてもつらく、途中で気分が悪くなってしまいました。妊婦が借りるような本であることを考えて、真ん中?上の段に本を置いていただけたらとありがたかったです。よろしく願いいたします。
中央図書館をよく利用するのですが、もしできたら、請求記号の並びが載った書架案内図がウェブサイトにあると嬉しいです。借りたい本がある棚に来て、必ずしも請求記号順ではないため時々迷ってしまうので、より正確な位置が事前に調べられると助かります。ところでアンケートでは「月数回」利用と答えましたが、それはコロナ対策で行く回数を極力減らしている上に、外出や寄り道自体も減らしていて図書館にも寄らないため、それ以前は週に1回、多いときは数日おきに行っていました。ご参考にいただければと思います。
予約可能な図書のジャンル別目録などが簡単にわかるものがあると嬉しい。
資料も豊富で、職員の方も親切で、夜遅くまで開館していただけており、とてもありがたく思っています。強いて要望を挙げるとすれば、関連する資料が複数の図書館に散らばって所蔵されていることがあり、一度に見ることができなくて困ることがあるので、関連する書籍はなるべくおなじ館に所蔵していただければありがたいです。しかし、これも所蔵できる本の数や利用状況など色々ご都合があつてのことだと承知しております。本当にただ感謝の言葉を申し上げたいです。
年をとると、注意力が散漫になるのか、目の前の物も探せないことが増えました。案内版やちゅういがきなどを、目につきやすくして貰えると嬉しいです。
仕事で子供の絵本の図書をよく利用しますが、作者別の棚で探しにくい。題名のあいうえお順にして欲しい。
図書館によって、もっと特色を出してもいいと思う。たとえば、奥戸ではミステリー小説が充実しているし、鎌倉は閲覧室が充実している。
中央図書館の妊娠・出産関連の本が、本棚の下部に配架されていますが、妊婦のお腹で本を選んだり取ったりするのが少し辛かったので、見やすい・取りやすい位置になると嬉しいです。
乳幼児連れで一般書の階に行きづらいので、児童室に育児関係や発達障害関係、離乳食レシピ、食育の本を置いて欲しい。
水元図書館の自転車のマナーが悪い。自転車置場があるのにあちこちに駐輪している。
膝が悪いと坂を下って地下に自転車を運べないので、中央図書館の駐輪場を平場に作って欲しい。
駐車場が少ないのが不便に感じています。
新宿図書館の駐輪場の代金を無料にしてほしい。

高くてもいいので美味しいコーヒーが飲めるカフェがあればいいです。
立石図書館のカフェテリア、甘味のメニューがもっとあったら嬉しい。
<b>職員について</b>
キツイ言葉の人がいる。
威圧的な奥の調べもののテーブルに入る人。恐ろしい。
子供が走ったりしたときの注意をもう少し優しくしてほしいと思います。小学生の子たちが萎縮して、可哀想でした。トラウマになって利用したくなるのでは…と子供エリアは話してOK、赤ちゃんが泣いてもOKみたいな他県の施設を見習ってほしいです。
本を返却した時ですが、トイレに寄って手を洗った時に本に水滴がついていたことがあり、そのことを何度も責められました。書籍の破損や汚れについては借りた方の責任でもあり、それを確認する必要性は理解できますが、例えば雨で多少水滴がついたなど不意のこともあると思うので、執拗に攻め立てるのはよくないと思う。瞬間的にですが、もう借りたくないという気持ちも持ち上がりました。
私は車イスに乗っています。助けてほしいとき、逃げないでくれると良いのですが難しいかな
職員の方は丁寧な方がほとんどですが、たまに(元々の喋り方などでしょうが)横柄な対応、話し方の方がいます。
どこもイヤな感じのする図書館ばかり。スタッフは会釈すらせずえらそうに睨みつけたり長時間喋ったりしているものが多い。
職員同士が、カウンターで友達言葉で話しているのはあまりいい印象を受けない。職員同士は敬語で話したほうがよいと思う。
カウンターのスタッフ同士がおしゃべりをしているのは、あまりいい印象ではない。
<b>苦情</b>
先日館内で図書の写真を何枚も撮影している利用者がありカシャカシャとうるさかった。その前を何人かのスタッフが通ったのに誰も注意せず不快な気持ちになった。
全てのの人に広く平等で利用者のことを考えられていると思いますが…。衣服が少し乱れていたりという方がいて不快でした。
欲を言えば3階の閲覧席、夕方近くなると学生さんの利用が多く見られます。物を置く音、特に筆記用具を机に置く音は結構響きます。ご本人たちはイヤホンを着用し気にはならないようですが、誰もが気持ちよく利用するにはマナーを共有することも必要だと思います。
昔は図書館にふさわしくない人間がかなりの頻度で利用していた。警察が来たのを何度か目撃した。そのような人間は出入禁止にして欲しい。
予約資料受け取りスペース内で、自分が予約した資料でないものを手にとって読んだりしている方がいて、気になります。
CDの冊子が切り取られたりして、借りるのも気分が悪い。切り取った人に弁償してもらいたい。
寝てる人が多い
毎年書いているが自転車を駐輪場にとめず、あちこちに駐輪している利用者が多い。
本(特に新刊)をタバコ臭くする人に、匂いをつけたくないよう話してほしい
小さな子どもがうるさい時は一度外に出てもらうよう声掛けしてほしい。
もし警備員がいるのなら(ずっと外で植木の手入れをしている警備服を着た男性がいるが、警備をしている様子はない)きちんと警備の仕事をするよう教育指導してほしい。
立石図書館、ほぼ毎日4階にひとり言のうるさい人がいるので対処していただきたいです。
マスクしていない人やケータイなどで本を撮影している利用者がいても、注意しない。
衛生的に問題ありそうな方の対応を検討して欲しい。臭いが酷いです。
とても不潔な人(同じ人です)がよく中央図書館にいます。とても臭うので迷惑です。図書館の職員の方は、座席で突っ伏している人や、走っている子供には注意していますが、このような人には対応してくれないのですか。言にくいとは思いますが、とても不快で図書館に行くのを躊躇してしまいます。その方も図書館を利用する権利がありますし、私にもあります。少し考えてもらえませんか。切実に困っています。
新刊をなかなか返さない方やタバコ臭くする方がいて、いつも困っています。 たいいて同じ方だと思うので、例えば常習の方のリストを作り、その方々には1日でも遅れたらすぐ連絡したり、ご本人がリクエストや貸出等で来館された際に、なぜいつも遅れるのか伺った上で、今後期限を守るよう話をされてはどうでしょうか。(その上で尚期限内に返さないようなら、罰則的なことも設けてはいかがでしょうか。例えば延滞の累計期間を計り、各本累計で2週間や一か月等に達したら、返却後もその同じ期間分予約やリクエストを不可にする等。) 同様に、タバコ臭くする方にも話をした上で、繰り返すようなら弁償を求めては。 それから、リクエストを家族のカードでも受け付けているのであれば、本人カードのみの扱いにして頂けませんでしょうか。(返却が遅れると予約できないはずですが、上記の方々はいつもいち早く新刊を借りているので、家族のカード等も用いてリクエストしているのではと考えています。)
<b>システム</b>
視聴覚資料、特にCDについて、検索システムが利用できたら良いと思います。
検索するとき「関連度順」が基本になっているのをやめて欲しいです。以前のように「書名順」に戻して下さい。探しにくく、毎回表示変更しています。
スマホでのホームページの検索・予約などがスムーズに利用できない。
ホームページの操作で、本の延長など複数冊でまとめて操作できるようにして欲しい。
本の検索でキーワードを入れて該当なしと出る率が高い。
携帯で検索をするときにうる覚えで探すとき、もう少し狭められたら楽なのに。 男性作者女性作者とかetc.
パソコンで資料を検索して、ない場合はどうしたらいいかわからないので、諦めているが方法はあるのでしょうか？

<p>今後は貸出履歴や登録したお気に入り資料から、特定の語や分類から検索できる機能が付加されるともっと便利になる。お気に入り資料が1000件を超えてしまい、検索するのが困難になっている。</p>
<p>文庫とハードカバーを分けて検索したい。 検索した際、すでに借りたものがわかるようになったら嬉しい。例えば、シリーズのここまで借りてます、みたいな。</p>
<p>以前、HPの資料検索で、「スポーツカー」と入力したとき、「スポーツかつしか」が検索結果(しかも1番上)に出てくるのはなぜかと問合せしました。 よりたくさん該当させるために語尾のハイフンは除けて検索されるシステムになっている、ということを知りました。 並べ替えを「書名順」にすると「スポーツカー」の本を探しやすいですよと教えて頂き、そのときはなるほどと思いは終わったのですが、並べ替えても「スポーツカー」とつく本が一番上に出てくるわけではなく、膨大な検索結果からその並びまでとり着かないといけなかったのやっばり不便に思いました。「コンピューター」と入力する人もいれば「コンピュータ」と入力する人もいるからどちらも表示されるように語尾のハイフンを除けていると聞き、それもごもっともですが、語尾のハイフンがあるかないかでだいぶかわってしまう語句もたくさんあります。 検索するような人は、入力した語句で、それを含むものがズバッと表示された方が探しやすいし、いまいち検索結果が少ないな～と思えば入力の仕方を変えようと思います。 せめて検索の一番上には入力した語句通りの検索結果が表示されるとうれしいです。 ご検討いただくと幸いです。長文失礼しました。</p>
<p>書籍を難なく探せるようにしてほしいです。</p>
<p>ビジネス・パソコンの席数を拡充</p>
<p>中央図書館のビジネスパソコンのマウスの調子が全体的に悪い。文字削除等の反応が鈍すぎて時間がかかるので、メンテナンスをして毎日動作確認するべき。スタッフさんみんな大変でしょうがもう少しちゃんとつかえる図書館を目指し改善・対応してほしい。 検索等のPCが一台おきなのは仕方ないが、並べ方、使用不可の台の入れ方でもう一台使えるのではないかな。</p>
<p>OPACの仕様、またファンクションキーの操作が可能になると有難いです。</p>
<p>PC利用のスペース多くしてほしい、利用時間は2時間までとWi-Fiを設置してほしい。(立石)</p>
<p>予約取消照会が長く残らないようにしてほしい(一週間で消える図書館もあります)</p>
<p>予約取消状況は改善してほしい。取消画面から再度予約して読んだ本は取消状況から削除になっていないので紛らわしい</p>
<p>WEBからの延長を1回から2回以上に増やしてほしい。</p>
<p>インターネットで本の予約ができ大変嬉しいです。探すのは大変なのでよく利用させていただいています。インターネットで本のリクエスト(今蔵書にないが置いてほしいもの)を気軽にできると嬉しいです。</p>
<p>他の区では予約した本が用意できたとき、すぐにメールが来たので早く借りたいときは良いと思う。葛飾区は朝1回なのでやや不満。ホームページの「予約」はややまどろっこしい。使いやすさとは思わない。</p>
<p>ネットのHPで図書をお気に入りに登録すると予約するのが使いづらい。内容を確認するのも面倒。改善していただくと幸いです。</p>
<p>予約システムで本を借りられるので大変助かっており、満足しています。</p>
<p>ネットで予約するとき、予約ボタンと戻るボタンが同じ色とフォントなのでいつもまちがってしまい、イライラしてしまいます。せっかくの素晴らしいシステムなので、あと少し、予約しやすくしてほしい。</p>
<p>予約をする時点で(本を検索にかけて予約かごに入れてる時点で)、予約人数がわからないことに困っている。予約してみても初めて「55人待ち」などと判明することがあり、「50人以上待ってるのならそんなに待てないから予約しなかったのに」。仕方ない、取り消すか」となることが多く。検索かけて予約完了する前の時点で、待ち人数の表記を入れるようにしてほしいです。</p>
<p>スマホから予約することが多いのだが、とても複雑。見づらいです。 こんなにわかりづらいなら、前回の古い予約ページの方がわかりやすい。</p>
<p>ネットから本を予約するとき、目次だけでも中身が閲覧出来るといいなと思う</p>
<p>臨時の休館日は別途メールで連絡してほしい。予約資料のメールから更にアカウントへ。</p>
<p>こういうアンケートはインターネットでできると便利。図書館カードをアプリかサイトで電子化してほしい。</p>
<p>新聞のデータベースを減らしたのは図書館としてどうなのかと思う。</p>
<p>金町駅前の中央図書館で、オンラインデータベースのマガジンプラスが契約解除となったことは、まことに残念です。「蔵書の予算」と「オンラインデータベースの予算」とを天秤にかけて、財務当局に対しては、もはや蔵書冊数よりもオンラインデータベースの恩恵を重視すべき時代にシフトしています、などと交渉していただきたかったです。</p>
<p>新刊が入荷されたときのお知らせメールとか登録できるようになるとうれしい。 それか、毎月の新刊入荷予定表みたいなものがあると予約がしやすい。(HPを探したけど見当たらなかったのでもしあるのだったらすみません)</p>
<p>入館記録票(紙記入:コロナ対応)を利用カードリーダー了解の人はペーパーレスにして頂きたいです。 大体これは、という資料は閲覧できたり調べられたりするの助かっています。PCなどの利用については手助けが欲しいなと思うことがあります。</p>
<p>オンラインで本の延長をするときに、一冊ずつではなくまとめて出来るようにしてほしいです。</p>
<p>HPが見づらい。メインページに情報量が多すぎる。予約する時何回もクリックしなくてはならず、しかもそのボタンも押し間違いやすい。サイトポリシーも見つからなかった。</p>
<p>貴重なお知らせとしてコロナに関するお知らせがスマートフォン用のホームページに表示されるようになってからトップに見やすい位置に表示されていた開館日のカレンダーが非表示になってしまいました。お知らせの表示位置を変えるのが難しくても開館日カレンダーの表示をお知らせの下くらいの位置に戻していただくと見やすく、間違えずに図書館に行く日を確認できます。</p>
<p>スマホのアプリで、貸出のバーコードが表示されて、図書館のカウンターで示すことができるように、スマホ版のwebサイトを改善してほしい。</p>
<p>ホームページの色を変更すると不自然になってしまうので、改善を希望します。</p>
<p>ネットでの検索や予約をもう少しわかりやすくしてほしい。</p>

これからも図書館に力を入れてください。みんなの図書館、住民自治の施設 静かに本を読む空間だけでなく、人と人が交流する空間、音や声が流れる空間も必要ではないか。(中央図書館等で実施されてい ましたら大変失礼いたしました)
オンラインはお気に入りフォルダ分けしたりできるというです。 巻数順で借りるときの設定、解除が簡単にできるというです。
予約サイトがとても使いやすく助かっています。
利用者メニューのお気に入り資料を「図書館」ごとにソート出来ると助かります。
月間雑誌の新刊がサイトにアップされるのがまちまちなので、日にちと時間を固定して欲しい！！
ウェブで、他の図書館の本も予約できるようにしてほしい(都内)。
HPがメンテナンス中の時は、メンテナンス中ですというページに、何時まで なのか載せてほしい。また、メンテナンス中のページの履歴が残って、次回以降 トップページが開かないので改善してほしい (アドレス末尾に数字が入っているのが原因では?)
図書館ネット操作は全体的にクリック回数が多いので減らしてほしいのと、チェック機能を作って複数選択からの削除や登録が一度 に出来るよう工夫がほしい。
次に、HPをリニューアルしてから、重くてページバグったり、開きにくいことが 多いので、改善をお願いします。
HPの資料検索を愛用しています。 表紙画像が登録されていないものの画像登録がすむとうれしいです。後、タイトルからは中身がわかりづらいものがあるので、中 が字ばかりなのか？マンガ本なのか？というのがわかるとうれしいです。(例えば今◎図書という分類のものを◎図書(活字) ◎図書(まんが)とするとか)
ホームページがとても見やすくなりました。 本の表紙画像が表示されるので探しやすいです。
HPの読書記録を本のタイトル順など並べ替えできるようにしてほしい。ひたすら遡るのは難しい。
電子書籍なのに待ちが長くてメリットを感じられない。
電子書籍の検索がしにくい。
電子書籍について。「ライトノベル」や「YA」というジャンルでの検索は出来ますか？検索方法がわかりませんでした。
子供が進級すると葛飾区から本がいただけるのだが、電子書籍は本当にやめてほしい。 視力は悪くなるし、そもそも本に親しむための企画なのに。 結局、本から遠退いてしまうことをわざわざ図書館がしていることが本当に悲しい。
電子書籍の検索が不便。ジャンルが大きすぎて検索結果が多いので、更に検索を絞る機能をつけてほしい。
未蔵書の購入リクエストをオンラインでも可能にしてほしい。
未所蔵予約でISBN検索しても表示されない本(新刊等?)もカウンターで記入するのと同じようにフリー入力でリクエストが送信でき る機能をHPにも用意してもらえたらと思います。ご検討よろしく願いいたします。
所蔵を希望する書籍のリクエストを、オンライン上で出来るようにしていただけると大変有り難いです。
予約図書の取り置きが1週間で取りに行けない時があるので、取り置き期間延長できると助かります。
葛飾区立図書館HPでの貸し出し延長作業が1冊ずつになっていて面倒。一括で貸し出し延長できるようにしてもらえないでしょうか ホームページで貸出延長するとき、延長するボタンを押した次の画面でまた延長するボタンを押すのが二度手間な気がします。 チェックボックスがあってチェックをつけたものをまとめて延長するとか、延長ボタンを押すのは各資料で1回ずつかならやりやすい です。
かつしかライブラリーWi-Fiは助かっている。
中央図書館の予約席の利用方法をホームページに明記してほしい。
<b>その他</b>
中央図書館では雑誌の貸し出しがありますが鎌倉では借りることができなくて残念でした。
利用している図書館は小さいので、閲覧可能な本の数がかぎられている。
西水元図書館が、もっと新しく綺麗な絵本を増やしてもらえると嬉しいなと思いました。中央図書館にも行くのですが、西水元との 差が大きく気になっている点です。 少し距離があるので子供を連れてたまにしか行けないので、近くで充実した絵本があると助かるなと思い、要望を書かせていただき ました。
図書館利用登録とオンライン利用登録のナンバーを同じものだと利用しやすいと思うのでまだオンライン利用登録をしかねていま す。
指定管理者制度に基づく事業者が変更になったようですが、以前のような対応を引き続きお願いします。
中央に最近案内の人がいない。聞きたい時に聞けない。
中央図書館のスタッフが変わってから対応があまり良くないです。これまで慣れ親しんできた葛飾の図書館のクオリティをこれから も維持してほしいと願っています。
23区の地区を2部程度に増やして欲しい！
利用する所により評価は異なるのでこれはお花茶屋について評価しました。
リリオにある「ミッケ」を図書館にしてほしい。大人も「ミッケ」を利用できるようにすべき。
カードデザインの種類を増やしたらいいと思う
<b>コロナ関連</b>

必ずマスクをしないといけない、は間違っています。呼吸器の病を持っている人がいることを忘れていませんか？（ハンカチで覆う程度でいいと思います）

全体的にコロナに対してゆるみがあると思う。本を読むときに手に唾をつけている人がいる。

いいかげんマスクなんて必要ないでしょう！コロナはただの風邪の一種、人は免疫力がある。いまは自らの頭で考えることができない、異様な状況です。常識的な考えをしてください。

### 本アンケートについて

このようなアンケートを毎年実施しているようだが、実際検討してきちんと運営に役立っているのか。しているのならもっと快適な図書館ライフを送れている筈なのだが。アンケート(全)結果、意見等に対する今後の対応等HP,広報かつしか等でしっかり公表すること。確認させていただく。偉そうな意見と捉えられるかもしれないが、逆の立場(利用者側)で考えてもらいたい。書いていることは当たり前のことなのだから。

2か所利用しているのでアンケートが書きづらい。

年に一回のアンケートだとこの1回で「困ったこと、改善してほしいこと」を書ききれません。半年に一度HPに「使っていて困った事はありませんか」というアンケートがあると意見が集まるのではないのでしょうか。今後も多くの方の支えになる場所でありつづけていただきたいと思います。